

FORMATIONS 2018



Domicile

Troubles psychiatriques

Snoezelen

Transmissions

Qualité de vie

Aromathérapie

Alimentation



Un organisme de formation auprès de vous,
spécialisé dans l'accompagnement
des personnes âgées dépendantes.

En partenariat avec l'association A.I.R.





AUPRÈS

6 B boulevard Diderot - 25000 BESANÇON

Tél. 03 81 50 06 77

E-mail : contact@aupres.fr

Site : <http://www.aupres.fr>

Numéro formation continue : 43 25 02391 25

L'ASSOCIATION AUPRÈS ET SES ACTIONS DE FORMATION

L'association AUPRÈS a pour objet d'encourager le bien-être, le respect et la dignité des personnes âgées ; d'informer et accompagner, soutenir les familles, amis, bénévoles, pouvoirs publics et professionnels prenant soins des personnes âgées ; d'accompagner les professionnels dans leurs domaines de compétence à l'aide d'actions de formation.

AUPRÈS est issue de l'association AIR



AIR accompagne les familles et les professionnels prenant soin des personnes handicapées depuis plus de 30 ans.

Le Docteur Monique MARTINET, neuropsychiatre, est à l'origine de ces deux associations qui ont en commun le principe d'égalité des chances pour tous les citoyens et qui encouragent le respect et l'acceptation du handicap en tant qu'élément de la diversité humaine.

Auprès est un organisme de formation qui est engagé dans l'amélioration des pratiques professionnelles et la qualité de vie des usagers.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Objectifs

- Adapter les programmes selon vos besoins et attentes
- Accompagner les processus d'évolution de votre établissement
- S'appuyer sur des valeurs éthiques
- Donner du sens et de la motivation au travail des soignants

Evaluations

- Tour de table - recueil des besoins au début de la formation
- Evaluation des participants et du formateur à la fin de la formation
- Compte rendu de formation
- Suivi à moyen terme de votre satisfaction

Méthodes

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Echanges et réflexions continus pendant la formation
- Analyses de situations et études de cas concrets
- Apport d'éléments directement applicables dans la pratique quotidienne
- Mise en place de pistes d'amélioration envisagées
- Utilisation d'un langage accessible afin de renforcer une culture commune

Intervenants

- Compétences : qualifications professionnelles, expérience professionnelle, qualités personnelles relationnelles, aptitudes pédagogiques et d'animation.

Supports

- Livret d'accueil du stagiaire
- Livret de stage
- Documents pédagogiques

Responsable pédagogique : Dr Monique MARTINET

Responsable administratif : Blandine CLERGET

Coordinatrice de formation : Elisabeth LOUYS

SOMMAIRE

INFORMATIONS GÉNÉRALES

L'association AUPRÈS et ses actions de formation	3
Conditions générales et tarifs	6
Stages inter / Notre équipe de formateurs	7
L'association Auprès à Besançon	8

SOINS ET VIE AU QUOTIDIEN

La maladie d'Alzheimer : comprendre et accompagner.....	10
La maladie de Parkinson chez la personne âgée.....	NOUVEAU 11
La sclérose en plaques : améliorer la qualité de vie des personnes atteintes.....	NOUVEAU 11
Les troubles psychiatriques : comprendre et accompagner.....	12
La dépression et le risque suicidaire de la personne âgée : reconnaître, accompagner, prévenir.....	13
La douleur : évaluation et prise en charge	14
La toilette relationnelle	15
Vie affective et sexuelle de la personne âgée.....	16

NUTRITION ET REPAS

L' alimentation des personnes âgées - Qualité de vie au quotidien.....	18
La prévention de la dénutrition et l' hygiène bucco-dentaire	19
La cuisine traditionnelle à texture modifiée - Application culinaire pour cuisiniers	NOUVEAU 20
Le service restauration : savoir-faire et savoir-être de qualité	NOUVEAU 21

APPROCHE NON MÉDICAMENTEUSE

L'accompagnement non médicamenteux des résidents en EHPAD.....	NOUVEAU 24
Communiquer avec une personne âgée dépendante.....	25
L' aromathérapie : utilisation des huiles essentielles dans les soins.....	26
L' acupressure au service des soins	NOUVEAU 27
Le toucher dans la relation soignante	28
L' approche Snoezelen et la personne âgée.....	29
Le chariot Snoezelen	29
Les déficits sensoriels chez la personne âgée : comprendre les enjeux et améliorer l'accompagnement...	30
La stimulation basale , accompagnement et soins des personnes en grande dépendance.....	31

LE SOIGNANT - PRATIQUES PROFESSIONNELLES

De la maltraitance à la bienveillance des personnes âgées	34
Le travail de l' équipe soignante auprès des personnes âgées	35
La relation d'aide et les attitudes soignantes.....	36
L' agressivité , la violence : prévenir et gérer	37
La manutention de personnes dépendantes - Gestes et postures	38

La prévention des chutes de la personnes âgée	39
AGGIR et PATHOS : outils d'évaluation et rôle des équipes soignantes	40
Les transmissions des équipes de soins : raisonnement clinique et transmissions ciblées.....	41
Les familles : établir des relations positives	42
Les familles de personnes en fin de vie : comprendre, accompagner et gérer autour de la souffrance ...	NOUVEAU 43
L'accompagnement de fin de vie de la personne âgée.....	44
L'approche de la mort et la gestion du deuil	I 45
La relaxation : gérer son stress et apprendre à se détendre.....	46

ANIMATION

L'animation au quotidien : favoriser une attitude «porteuse de vie»	48
L'art-thérapie - La place de la créativité dans la relation soignante	I 49
L'heure du conte	50
L'animation auprès des personnes atteintes de démences	51
Les ateliers esthétiques	I NOUVEAU 52

ORGANISATION DE LA VIE DANS L'ETABLISSEMENT

L'accueil du nouveau résident en EHPAD	NOUVEAU 54
Les mesures de protection : tutelle, curatelle.....	I NOUVEAU 55
Le projet personnalisé : élaboration, mise en place et suivi	56
L'aide à l'élaboration du projet d'établissement	57
L'accompagnement à l' évaluation interne	58
L'évaluation externe	58
L' entretien annuel d'évaluation : accompagner les équipes dans leur développement professionnel	I NOUVEAU 59
L'accompagnement des professionnels par l' analyse de leurs pratiques	60

INTERVENIR ET ACCOMPAGNER À DOMICILE

L'intervention professionnelle dans l' espace privé de l'autre	NOUVEAU 62
La culture : acteur de liens sociaux	NOUVEAU 62
Les maladies neurodégénératives et les troubles du comportement.....	63
L'intervention à domicile auprès des personnes handicapées	64
Liens et rôles des familles dans l'accompagnement à domicile	NOUVEAU 65
La relation d'aide : améliorer la relation et la communication à domicile	66
La souffrance psychique de la personne âgée à domicile - Le risque suicidaire	67
L'animation à domicile : favoriser une attitude «porteuse de vie»	68
Les transmissions et les écrits au domicile	69
L'approche de la mort et la gestion du deuil	I 70

NOUVEAU Nouveau programme

I Formation également proposée en Inter

La loi du 5 mars 2014 confie à tous les financeurs de la formation professionnelle la responsabilité du suivi et du contrôle de la qualité des organismes de formation avec lesquels ils travaillent, pour améliorer la transparence de l'offre de formation et favoriser une montée en charge progressive de la qualité des actions de formation.



Organisme habilité à proposer des actions de DPC

Les professionnels de santé doivent remplir une obligation de développement professionnel continu (DPC) qui vise à améliorer la qualité, la sécurité des soins et l'accompagnement tout en favorisant la mise à jour des connaissances et l'analyse des pratiques via des programmes cohérents, traçables et validés scientifiquement. Depuis 2017, cette obligation est triennale.

L'ensemble de notre équipe vous accompagne et vous conseille dans la mise en place de ce dispositif.

CONDITIONS GÉNÉRALES ET TARIFS

N° agrément Formation Continue : 43 25 02391 25

Article 1

Une convention de stage est passée avec chaque stagiaire, en individuel, ou avec l'établissement l'inscrivant. Cette convention est à retourner avant le début du stage.

Un acompte de 80 € est demandé à l'inscription des stages inter.

Si le nombre d'inscriptions à un stage inter est jugé insuffisant, AUPRÈS se réserve le droit d'annuler le stage. A titre exceptionnel, les dates prévues peuvent être modifiées.

En cas de désistement du stagiaire moins de un mois avant le début de la formation, l'acompte restera acquis en totalité, sauf cas de force majeure et/ou sur présentation de certificat médical.

Article 2

Une convocation indiquant le lieu et les horaires du stage sur le site de AUPRÈS est adressée à chaque stagiaire dix jours avant le stage avec plan et liste d'hôtels. Le stagiaire réserve son hébergement.

Article 3

Les frais d'hébergement et de repas des stages sur le site de AUPRÈS ne sont pas inclus dans le coût.

Article 4

Pour les familles et les professionnels inscrits à titre individuel, un tarif préférentiel peut être consenti pour certains stages. Renseignements à AUPRÈS.

Article 5

Les stages en Etablissement/Service :

- Coût pédagogique : 980 € par jour.
- Coût d'intendance : pour les déplacements inférieurs à 500 km, indemnités kilométriques. Pour les déplacements supérieurs à 500 km, tarif SNCF première classe. A cela ajouter frais d'hôtel et restaurant.

Article 6

La durée d'une journée de stage est de six ou sept heures au choix du commanditaire.

Toute formation donne lieu à un bilan de stage au moyen d'un questionnaire détaillé.

A l'issue du stage une attestation de présence est adressée à chaque participant.

Article 7

L'association AUPRÈS souscrit une assurance pour les formateurs dans le cadre de leurs prestations garantissant la responsabilité civile : la protection de la personne et de ses biens.

L'association AUPRÈS assure les stagiaires et les locaux pour les formations qui se déroulent sur le site de AUPRÈS.

Pour les stages en institutions, cette garantie est sous la responsabilité de l'organisme contractant.

En cas de déplacement en voiture, l'assurance du véhicule est en cause.

*Les formations **Intra** ont lieu dans votre Etablissement/Service et les formations **Inter** ont lieu dans nos locaux, à Besançon (Doubs).*



AUPRÈS - 6B boulevard Diderot - 25000 BESANÇON

Association loi 1901

Tél. 03 81 50 06 77 - E-mail : contact@aupres.fr

Site : <http://www.aupres.fr>

Numéro formation continue : 43 25 02391 25

Siret : 514 503 796 00013

STAGES INTER

NOTRE ÉQUIPE DE FORMATEUR

STAGES INTER

STAGE	LIEU	DATES	COÛT	PAGE
Les mesures de protection : tutelle, curatelle, ...	BESANÇON	5 avril 2018	250 €	55
L'art-thérapie : la place de la créativité dans la relation soignante	BESANÇON	6, 7 et 8 juin 2018	600 €	49
Les ateliers esthétiques	BESANÇON	18 et 19 juin 2018	420 €	52
L'entretien annuel d'évaluation	BESANÇON	27 septembre 2018	250 €	59
L'approche de la mort et la gestion du deuil	BESANÇON	22 et 23 novembre 2018	420 €	45

NOTRE ÉQUIPE DE FORMATEURS

NOM	PRENOM	QUALITE	RESIDENCE
AGOSTINI	Edith	Infirmière	DIJON
ALLAL	Houria	Art-thérapeute - relaxologue	PARIS
BERNARD	Sylvie	Relaxologue	BEAUNE
BRETON	Julie	Animatrice EHPAD	LONS LE SAUNIER
BRUYET	Blandine	Psychomotricienne	STRASBOURG
JULIEN-CLAIRET	Marie-Pierre	Diététicienne - nutritionniste	BESANÇON
DENOYER	Isabelle	Cadre infirmier	BESANÇON
DOLLE	Pascal	Educateur sportif - Sophrologue	LA VILLENEUVE EN CHEVRIE
FAUVELLE	Elizabeth	Pédagogue - Expert formateur européen	AUTUN
FISCHER	Jean-François	Kinésithérapeute	STRASBOURG
GROSLAMBERT	Bénédicte	Cadre infirmier	BESANÇON
LAMBRÉ	Pascal	Cuisinier - Spécialiste Cuisine Traditionnelle Modifiée	RENNES
LECOMTE	Sébastien	Expert secteur des nouvelles technologies et du médico-social	BESANÇON
LEGRY	Chantal	Psychologue clinicienne	BESANÇON
LOMBARDIE	Edith	Psychologue - Conteuse	BESANÇON
MAILLARDET	Fabienne	Coiffeuse - Esthéticienne	BESANÇON
MARIS	Stéphane	Neuro-psychologue - Docteur	STRASBOURG
MARNEAU	Leslie	Psychologue clinicienne	PARIS
MARROCCO	Clara	Cadre infirmier	DIJON
MARTINET	Monique	Médecin Neuro-Psychiatre	BESANÇON
MARTINEZ	Marie-Laure	Infirmière	DOLE
MOSSER	Pascale	Cadre infirmier	STRASBOURG
NEGREIROS	Pedro	Psychologue social - Pédagogue	PARIS
PARMANTIER	Thierry	Qualiticien médico-social	VESOUL
SALMAN	Samir	Médecin généraliste	STRASBOURG
SNEESSENS	Virginie	Neuropsychologue	BELGIQUE
THIRIET	Jean-François	Cadre infirmier	BESANÇON
THIRY	Marc	Kinésithérapeute - Psychomotricien - Haptonome	BELGIQUE
VEGAS	Mireille	Infirmière	PARIS
VIDONNE	Anne-Marie	Gynécologue	BESANÇON
WALCH	Sylvie	Diététicienne	DIJON

Besançon, Ville verte.

L'association Auprès est située à Besançon dans le Doubs, département de la région Bourgogne Franche-Comté, à l'Est de la France. Entre collines boisées, parcs et jardins, la capitale comtoise jouit d'une qualité de vie reconnue par les Bisontins. Elle est régulièrement classée dans le palmarès des villes où il fait bon vivre. Cette ville comprend environ 120 000 habitants.

Le centre historique, dit La Boucle, est situé dans un méandre du Doubs prenant une forme de boucle presque parfaite, entourée de collines. Elle possède un riche patrimoine historique et culturel (label Ville d'Art et d'Histoire). Sa citadelle, construite par Vauban, est reconnue comme l'une des plus belles de France, et figure sur la liste du patrimoine mondial de l'Unesco. Elle surplombe la vieille ville de la capitale comtoise.

Besançon est une ville universitaire qui accueille près de 23000 étudiants. Elle est classée au Palmarès des villes étudiantes dans la catégorie « grande ville étudiante ». Elle est reconnue pour son pôle de compétence dans les micro-techniques.

Besançon est la ville natale du poète et écrivain Victor Hugo.



Soins et vie au quotidien

La maladie d'Alzheimer : comprendre et accompagner	10
La maladie de Parkinson chez la personne âgée.....	11
La sclérose en plaques : améliorer la qualité de vie des personnes atteintes	11
Les troubles psychiatriques : comprendre et accompagner	12
La dépression et le risque suicidaire de la personne âgée : reconnaître, accompagner, prévenir ..	13
La douleur : évaluation et prise en charge	14
La toilette relationnelle	15
Vie affective et sexuelle de la personne âgée	16



LA MALADIE D'ALZHEIMER : COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances concernant la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
- Comprendre la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer
- Améliorer l'accompagnement dans une recherche de bienveillance
- Développer ses capacités relationnelles avec les personnes ayant ce type de troubles
- Limiter les risques d'épuisement des professionnels
- Accueillir et soutenir les familles

CONTENU

Les démences et la maladie d'Alzheimer

Différences entre vieillissement normal et pathologique

Les différents types de démences

Diagnostic différentiel : dépression, autres démences...

Les symptômes et leurs conséquences

Les traitements

L'évolution de la maladie

Les conséquences sur la vie quotidienne de la personne âgée et de son entourage

L'accompagnement de la personne âgée atteinte de troubles démentiels

L'observation des troubles du comportement

Les causes et les facteurs déclenchants de ces troubles

Les thèmes récurrents

Les attitudes du soignant à privilégier

La bienveillance

La préservation de l'identité

Connaissance de la personne et de son histoire

Les soins de revalorisation : esthétiques, corporels, le toucher massage

Les stimulations : sensorielles, affectives, cognitives, motrices.

L'aménagement du cadre de vie : repères dans le temps et l'espace

Prévention des troubles

La communication avec la personne atteinte de troubles démentiels

Maintenir la communication

Le langage du sujet dément : parole, corps.

Les difficultés du décodage des messages

La souffrance et la solitude de la personne démentement face à ses difficultés

Les techniques de valorisation de la parole

Un autre mode de communication : la proximité par le corps.

Quelle animation ?

Le soutien aux familles

Reconnaissance de la souffrance familiale et de ses modes d'expression

L'accueil des familles et la création d'une relation de confiance

La famille, source privilégiée de connaissance de la personne âgée.

Un moyen de soutien et d'information : la réunion des familles.

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 3 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LA MALADIE DE PARKINSON CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

NOUVEAU

OBJECTIFS

- Connaître la maladie de Parkinson: s'avoir observer et identifier les signes.
- Distinguer la symptomatologie parkinsonnienne de celle de l'handicap psychique
- Appréhender l'évolution de la maladie et son impact dans le quotidien de la personne
- Construire des réponses pratiques évolutives face aux limitations constatées
- Développer une démarche individuelle et personnalisée afin de potentialiser l'autonomie de la personne accompagnée

CONTENU

Connaître la maladie

La maladie de Parkinson : étiologie, signes cliniques et son évolution

La différence entre les manifestations parkinsonniennes et certains aspects de l'handicap psychique

Les différents troubles et phases - Les conséquences au quotidien

Les aspects neurologiques à prendre en compte

La dopamine et l'importance de la L-DOPA dans le projet thérapeutique de la personne accompagnée. Les traitements disponibles

La communication, les troubles cognitifs et les troubles de la déglutition

La communication et les changements qui s'opèrent

Les troubles associés présents : dysarthrie, amimie, hypophonie, troubles de la posture, apathie, et la fatigabilité

Les troubles de la déglutition

La naissance d'un projet autour de la maladie

La maladie de Parkinson et la construction d'un projet médico-social personnalisé :

- construction d'un réseau médical
- la participation des proches et de la famille
- la vie sociale et les activités à privilégier
- la notion de plaisir et de bien être face à la maladie

L'aménagement du domicile/ espace personnel

Les conseils et les aspects pratiques de la maladie à transmettre aux proches/ famille

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

LA SCLÉROSE EN PLAQUES : AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES ATTEINTES

NOUVEAU

OBJECTIFS

- Comprendre la SEP et son évolution
- Reconnaître les symptômes et l'impact sur le plan psychologique, cognitif et émotionnel
- Adapter les interventions et l'accompagnement des personnes atteintes de la SEP
- Valoriser et intégrer dans la pratique professionnelle le réseau médico-social présent dans le projet d'accompagnement de la personne atteinte

CONTENU

Les spécificités de la maladie

La maladie, ses origines et les données épidémiologiques. Les différentes formes cliniques évolutives : bénigne, rémittente ou récurrente

Les troubles vésico-sphinctériens et ano-rectaux
Les troubles cognitifs et psycho-comportementaux
La fatigabilité, la gestion des efforts et la prévention de l'épuisement

L'évolution de la maladie et les traitements actuels

Les troubles provoqués par la SEP

Les troubles psycho cognitifs et leurs conséquences au quotidien pour la personne atteinte.

La spécificité des troubles anxio-dépressifs et le rôle des rituels de relaxation comme des ressources personnelles

Les perturbations dans l'équilibre émotionnel et les changements qui peuvent s'opérer

Les conséquences des troubles dans les relations à l'autre (famille, proches et professionnels): les postures et attitudes à privilégier par le professionnel

La prise en compte du bien-être physique dans la construction d'une qualité de vie quotidienne

Le rythme et la fatigabilité de la personne accompagnée tout au long de l'évolution de la maladie

Adapter les interventions et l'accompagnement selon les capacités physiques de la personne

La douleur et les nouvelles stratégies thérapeutiques

Le réseau médical et son articulation avec le travail de l'intervenant à domicile et/ou en institution

Public : tout personnel

Intervenants : cadre infirmier, psychologue

Lieu : intra-établissement

Durée : 1 jour

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LES TROUBLES PSYCHIATRIQUES : COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER

OBJECTIFS

- Connaître les symptômes et le cadre théorique des pathologies psychiatriques
- Connaître les différentes causes des comportements inadaptés
- Améliorer la communication et établir des relations thérapeutiques individuelles et/ou de groupes avec des personnalités pathologiques
- Savoir faire face aux comportements difficiles et aux situations de crise
- Identifier et gérer les différentes formes d'agressivité et les problèmes de cohabitation avec les autres résidents

CONTENU

Les différentes pathologies psychiatriques

Distinction névroses, psychoses, maladie mania-codépressive.

Classification des maladies, les principaux symptômes en psychiatrie.

Approches différentielles entre démence, dépression et maladie psychiatrique.

Les troubles de la personnalité

Les troubles anxieux, les troubles post-traumatiques.

Les principaux troubles du comportement

Diagnostic difficile

Attitudes conseillées face :

Au délire

À la provocation

À l'agressivité

Aux demandes incessantes

À la désorientation, à la déambulation

Au refus de se lever, de manger, au repli

Les facteurs facilitant une prise en charge globale de la personne

Le projet personnalisé en tenant compte de l'histoire de vie

La coordination en équipe pluridisciplinaire et ses outils : recueil de données, dossier de soins, planification, transmission.

L'animation au quotidien

La collaboration avec les familles, l'entourage, les bénévoles...

Les attitudes soignantes favorisant la communication

La communication non verbale

La communication non verbale

Le regard

Le langage du corps et le toucher

La voix (débit, tonalité...)

Le décodage des paralangages habituels

Le concept de validation de Naomi Feil pour une communication avec la personne démente

La communication au niveau de l'émotion

Les freins à la communication

L'importance de l'environnement

La part des émotions du soignant : l'impuissance, la peur...

La part des jugements : les présupposés sur les personnes âgées et sur la psychiatrie

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenants : médecin neuropsychiatre, cadre infirmier psychiatrique, neuropsychologue

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LA DÉPRESSION ET LE RISQUE SUICIDAIRE DE LA PERSONNE ÂGÉE : RECONNAÎTRE, ACCOMPAGNER, PRÉVENIR

OBJECTIFS

- Reconnaître et évaluer la dépression du sujet âgé et la situer dans un contexte psychosociologique
- Accompagner et soulager cette souffrance - favoriser la prise en charge interdisciplinaire
- Repérer, évaluer et prévenir le risque suicidaire

CONTENU

Le mal de vivre du sujet âgé en établissement

Les enjeux du vieillissement
Le processus de vieillissement
Les changements et les pertes, le deuil
Les aspects sociologiques -épidémiologiques

Les particularités cliniques chez les personnes âgées

Les différentes pathologies : dépression, apathie, mélancolie et autres formes
Les manifestations de la dépression
La démarche diagnostique
Outils de repérage et outils d'aide au diagnostic : GDS, Cornell, NPI
Les risques et les conséquences pour la personne âgée

La gestion du risque suicidaire

Organisation de la gestion des moments de crise avec risque de passage à l'acte
L'évaluation du risque suicidaire – Agir et alerter de façon adaptée
Soutien aux personnes témoins

Le traitement et l'accompagnement en équipe : les objectifs

Les échanges interdisciplinaires et le travail en équipe
Les traitements médicamenteux et la surveillance
Les traitements non médicamenteux : l'aspect psycho-social, les psychothérapies
La relation avec la famille et l'aide aux aidants

La prise en compte de cette souffrance au quotidien

Les soins du quotidien
Les activités et la communication adaptée
Les structures d'accueil, les soins de recours
L'observation de l'évolution de la maladie, le suivi

La prévention des dépressions des personnes âgées :

Un outil : Recommandations ANESM de bonnes pratiques et qualité de vie
Analyse de situations rencontrées et projet de soins concerté

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apport cognitif
Apprentissage repérage sémiologique par vidéos
Analyse de situations issues de pratiques du groupe
Travaux de groupe sur projets de soins

Public : tout personnel

Intervenant : cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LA DOULEUR : ÉVALUATION ET PRISE EN CHARGE

OBJECTIFS

- Mieux comprendre les causes et phénomènes impliqués dans la douleur
- Acquérir une méthodologie pour évaluer la douleur
- Améliorer la qualité de vie de la personne âgée souffrante

CONTENU

Physiologie de la douleur

Les récepteurs périphériques

Le rôle du cerveau

Les capacités neurologiques d'inhibition de la douleur

Les différents types de douleurs

Evaluation de la douleur chez la personne âgée

Manifestations cliniques physiologiques, de protection et modifications du comportement

Les capacités d'expression du ressenti

Échelles d'évaluation pour un diagnostic et une transmission des données

Diagnostic différentiel

La douleur chronique

Fin de vie

Les causes des douleurs

Selon les diverses pathologies : digestives, ostéo-musculaires, dentaires...

Examens complémentaires

Composante psychoaffective

Thérapeutique

Traitement médicamenteux : antalgiques.

Plan de soins personnalisé

Prise en charge non médicamenteuse, écoute

Attitudes de chaque membre de l'équipe

Centre anti-douleur

Soins palliatifs

Prévention

Gestes et attitudes

Alimentation

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation



Public : tout personnel

Intervenants : médecin, cadre infirmieri

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 ou 3 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LA TOILETTE RELATIONNELLE

OBJECTIFS

- Faire de la toilette un soin relationnel, d'écoute, de rencontre et de plaisir partagé
- Comprendre les différents paramètres (corporels, psychologiques, culturels, éthiques...) liés à la toilette
- Apporter une réflexion, un savoir-faire et un savoir-être aux soignants
- Favoriser l'approche du toucher relaxant

CONTENU

Notions fondamentales autour de la toilette

Objectifs de la toilette? Soin relationnel, corporel, hygiène

Toilette et identité

Toilette et intimité

Le respect dans la relation - La bientraitance

La toilette avec la personne présentant des déformations, des spasticités

La toilette avec la personne présentant des troubles démentiels

Les différentes approches culturelles autour de la toilette

Faire de la toilette un soin relationnel

Le toucher est vital

Le toucher dans la pratique soignante

Solliciter la personne âgée à prendre une toilette

Toilette et troubles du comportement - Refus

Écoute, observation, rencontre et partage

La communication pendant la toilette (verbale et non verbale)

Le confort du soigné

Le confort du soignant

La toilette relationnelle en pratique

Méthodologie d'une toilette plaisir

Le toucher - Massage

Exercices pratiques

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Il pourra être traité en détail les techniques de soins, d'hygiène, les protocoles..., selon les besoins des participants.

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Evaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 à 4 jours (selon la mise en pratique sur site)

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE DE LA PERSONNE ÂGÉE

Dans notre société, la sexualité, notamment celle de la personne âgée reste encore un vrai tabou qui conditionne directement la qualité de la prise en charge de la personne accompagnée, mais aussi la possibilité d'une équipe professionnelle d'évoluer dans ses pratiques au quotidien.

Cette formation permettra aux professionnels de construire un nouveau positionnement face au défi qui est celui de travailler quotidiennement dans l'intimité de l'autre, d'en comprendre les enjeux et de prévenir l'émergence des troubles du comportement des personnes accompagnées.

OBJECTIFS

- Comprendre les besoins psycho-affectifs de la personne âgée
- Connaître les changements qui s'opèrent dans le processus du vieillissement
- Prendre en compte les spécificités propres à la vie affective et sexuelle de la personne accompagnée
- Construire des réponses collectives et institutionnelles adaptées aux besoins de chaque bénéficiaire
- Prévenir l'émergence des troubles de comportement et des situations de violence

CONTENU

Évolution de la vie affective et sexuelle avec l'âge

Aspects biologiques - effets du vieillissement sur la sexualité

Evolution des besoins affectifs et sexuels

Conséquence des détériorations cognitives et des troubles des émotions

Le respect de l'intimité

Définir et intégrer les concepts d'intimité, de vie privée, de confidentialité et de pudeur.

La notion d'espace privé et d'espace personnel

Espace public, espace relationnel et l'intimité: les considérer afin de construire une relation de confiance avec la personne accompagnée

La subjectivité de l'espace intime: le reflet d'une vie intérieure

Vécu et expression de la sexualité en EHPAD

Représentation de la sexualité en établissement

Parlons sexualité : le tabou de la sexualité chez les personnes âgées

La législation - Droits et liberté, la bientraitance

Place du professionnel

L'intimité, la gêne, la pudeur dans les soins – la toilette

Troubles du comportement sexuel et démence

Attitudes adaptées face aux comportements sexuels inadéquats

Les situations rencontrées

Accompagner la vie sexuelle et affective

Impact du milieu de vie et du degré d'autonomie
L'observation à bonne distance, aménagement de rencontres

Intégrer la dimension affective et sexuelle dans le projet de vie de la personne âgée

Développer les outils de réflexion-action au sein de l'équipe et de la structure

Famille et sexualité du parent, place et rôle du soignant

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenants : psychologue, cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 €/jour

Programme adapté à votre demande

Nutrition et repas

L'alimentation des personnes âgées - Qualité de vie au quotidien	18
La prévention de la dénutrition et l'hygiène bucco-dentaire	19
La cuisine traditionnelle à texture modifiée - Application culinaire pour cuisiniers	20
Le service restauration : savoir-faire et savoir-être de qualité	22



L'ALIMENTATION DES PERSONNES ÂGÉES - QUALITÉ DE VIE AU QUOTIDIEN

Une bonne alimentation et une bonne hydratation constituent des facteurs déterminants de l'état de santé des personnes âgées. La dimension de plaisir doit être intimement liée à la dimension nutritionnelle pour un impact global sur la qualité de vie des personnes.

OBJECTIFS

- Appliquer les recommandations du Programme National Nutrition et Santé (PNNS) relatives aux personnes âgées
- Comprendre les modifications physiologiques liées à l'âge et leur incidence sur l'alimentation
- Prévenir les fausses routes à l'alimentation et à la boisson par un positionnement adéquat et une texture adaptée
- Favoriser l'hydratation par des moyens simples
- Dépister, prévenir et soigner la dénutrition.
- Apporter une réflexion autour des régimes, leur intérêt et leurs limites dans le cadre d'une prise en compte globale de la qualité de vie
- Concevoir des menus et des recettes adaptés et attrayants prenant en compte ces éléments
- Réfléchir à l'organisation des repas

CONTENU

Modifications physiologiques liées à l'âge et leur incidence sur l'alimentation

Altération du goût et de l'odorat : comment stimuler les sensations olfactives et gustatives ?

Altération de la régulation de l'appétit et de la sensation de soif : quelles solutions ?

Troubles de la mastication et de la déglutition : observation et prise en charge. Les bons gestes pour nourrir

Troubles digestifs (constipation notamment) et leur prise en charge

L'hygiène bucco-dentaire

Les enjeux de la nutrition

Les clés de l'équilibre alimentaire, les recommandations du PNNS

Dénutrition : dépistage et prise en charge

Choix des boissons et techniques pour faciliter l'hydratation

Ostéoporose

Les régimes

Trouver plaisir et confort lors des repas

L'acte alimentaire et sa place dans la vie quotidienne de la personne âgée

L'accompagnement du repas : aspects organisationnels, techniques et relationnels.

Etre à l'écoute des goûts et habitudes alimentaires des résidents

La table comme une plateforme dynamique du partage

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : diététicien

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 €/jour

Programme adapté à votre demande

LA PRÉVENTION DE LA DÉNUTRITION ET L'HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

LA PRÉVENTION DE LA DÉNUTRITION

OBJECTIFS

- Améliorer les connaissances en matière de nutrition et connaître les besoins spécifiques des personnes âgées
- Savoir évaluer un état nutritionnel, reconnaître la dénutrition et la prendre en charge
- Développer en équipe des axes préventifs en adaptant la prise en charge individuelle

CONTENU

Travail sur les représentations en matière de nutrition de la personne âgée

Contexte et enjeux

Approche psychologique, sociologique et culturelle

La nutrition : équilibre alimentaire (protéines, glucides, lipides, fibres, vitamines et minéraux, besoins hydriques)

Spécificités gériatriques

Les différents régimes alimentaires, l'enrichisse-

ment des aliments, les apports protéinés artificiels

Les risques et les conséquences de la dénutrition

L'évaluation de l'état nutritionnel, les outils de dépistage et de suivi de la dénutrition

Cas particuliers (personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, refus alimentaire, fin de vie, troubles de la déglutition,...)

Le temps du repas en Institution : écoute du résident et plaisir de la table

Pistes d'amélioration

HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'importance des risques liés à une mauvaise hygiène bucco-dentaire
- Savoir apporter des soins d'hygiène bucco-dentaire adaptés pour favoriser l'état d'une bouche propre et saine et maintenir ainsi la capacité fonctionnelle de celle-ci (communication, alimentation, hydratation)
- Définir des moyens de prévention des risques liés à une mauvaise hygiène bucco-dentaire

CONTENU

Contexte et enjeux

Définitions

Cadre réglementaire

Difficultés rencontrées

Conséquences d'une hygiène bucco-dentaire défaillante

Rappels anatomo-physiologiques de la dent, la gencive, la salive et l'écosystème buccal

Les maladies bucco-dento-prothétiques

Les points incontournables d'une bonne hygiène bucco-dento-prothétique : matériel, technique de soins vis-à-vis d'une personne âgée dépendante coopérante et non coopérante

Les soins palliatifs

Intégration de l'hygiène bucco-dentaire dans les soins délivrés par les soignants

Pistes d'amélioration

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Atelier photo-langage

Etude des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM

Echanges et réflexions tout au long de la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage avec bibliographie

Evaluation de la formation

Compte-rendu diffusé avec perspectives d'amélioration

Chaque thème peut être traité séparément



Public : tout personnel

Intervenant : cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LA CUISINE TRADITIONNELLE À TEXTURE MODIFIÉE

APPLICATION CULINAIRE POUR CUISINIERS

NOUVEAU

Cette formation vise la qualité des repas en EHPAD. Grâce à une application culinaire appropriée, l'alimentation est adaptée aux besoins des résidents afin qu'ils trouvent plaisir et confort.

OBJECTIFS

- Faire découvrir la cuisine traditionnelle modifiée - Préservation des saveurs, des goûts et des couleurs, distinguer le mixé du mouliné. Mettre en œuvre des recettes savoureuses afin de satisfaire les besoins des personnes pour redonner goût et plaisir aux personnes âgées
- Adapter les menus en fonction du type de convives : permettre une nourriture diversifiée et équilibrée pour des personnes ayant de graves problèmes de mastication et de déglutition, ou des problèmes de dénutrition
- Connaître les matières premières et le respect des règles d'équilibre alimentaire
- Maîtriser les matières premières, le matériel et les ustensiles adaptés aux préparations
- Mettre en valeur des plats dans leur ensemble, en texture normale et modifiée, valoriser les hachés, les mixés - Décoration et présentation d'une assiette en salle
- S'approprier les procédures d'hygiène spécifiques et des modes opératoires
- Aider à la transformation des menus et l'élaboration de fiches recettes.

CONTENU

Les textures modifiées

Différentes textures : comment choisir ?

Distinguer le mixé du mouliné

Adapter les menus en fonction des besoins des résidents

Rappels sur les indications de la texture modifiée et difficultés à mastiquer

Adapter les menus en fonction du type de convives : rappels sur les problèmes de déglutition, mastication, dysphagie ou des problèmes de dénutrition.

Mettre en œuvre des recettes savoureuses afin de satisfaire les besoins nutritionnels des personnes âgées.

Textures modifiées : comment les décliner pour les repas du soir ?

Mise en place de fiches techniques

La présentation des plats à texture modifiée

Maintenir le plaisir de manger et la convivialité des repas adaptés

Mise en valeur des plats

Présenter les plats dans leur ensemble, textures normales et modifiées

Aspects techniques de la préparation des plats

Utilisation du matériel et des ustensiles adaptés aux préparations.

Respect des températures en tenant compte du temps de distribution.

Travailler sur les assaisonnements de tous les plats

préparés et l'importance de goûter.

Les procédures d'hygiène pour les textures modifiées, les risques bactériologiques majeurs et les bonnes pratiques à adapter au cours du processus (préparation, mixage, cuisson, refroidissement, remise en température, distribution).

Les techniques de cuisson.

Les textures modifiées : la réalisation

Recettes de préparations en textures modifiées

Réalisation de plusieurs recettes selon les grandes catégories de plats : entrées, plat protidique, desserts.

Présentation d'une assiette

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

• • • • • Cuisiniers, personnel de cuisine

Intervenant : cuisinier

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 ou 3 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LE SERVICE RESTAURATION : SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE DE QUALITÉ

NOUVEAU

Cette formation vise une approche globale de l'organisation et de la qualité des repas en EHPAD, de l'approche technique à l'approche relationnelle tout en garantissant la sécurité alimentaire.

L'alimentation d'une personne âgée est, avec sa vie relationnelle, l'élément clé d'une bonne santé et d'un bon moral. C'est dire à quel point il faut prendre au sérieux et suivre de près cette activité de la vie quotidienne.

Le rôle des professionnels sera à la fois de contribuer à rendre ces moments attrayants et importants et de déceler d'éventuels signes inquiétants de renoncement à (bien) se nourrir.

OBJECTIFS

- Acquérir un savoir faire et savoir être de qualité lors du service des repas
- Identifier les critères d'un dressage satisfaisant
- Accueillir et servir les usagers en utilisant les techniques en vigueur dans la restauration classique (adaptation des techniques aux personnes âgées et au site)
- Valoriser le service pour le bien être du résident
- Faire le lien entre les cuisines et la salle à manger
- Préparer et assurer le service des petits déjeuners, des repas en salle et en chambre
- Préparer une salle à manger, disposition du mobilier, mise des couverts
- Assurer le débarrassage et la plonge des assiettes et des couverts
- Connaître et respecter les bases de l'hygiène en restauration lors du service
- Permettre aux résidents de bénéficier de prestations différentes, nouvelles
- Appliquer les techniques en les adaptant aux résidents, aux temps de travail en vigueur, aux locaux

CONTENU

Service en salle

Préparation du chariot de service

Réception du chariot de repas, et vérification

Mise en fonction du chauffe assiettes

Comment améliorer la présentation et mettre en valeur une assiette

Tenir compte des différentes pathologies des résidents

Débarrassage du service midi et soir

Laverie, organisation, nettoyage de la machine, méthode de débarrassage, marche en avant

Stockage

Formation service en salle à manger pour tout le personnel. Service, quantité, décoration

Faire de l'instant repas un moment de plaisir

Respect du temps repas de chacun

Posture du résident et choix de la place

Distribution en chambre

Sur plateau « assiette » plus cloche pour éviter contamination et croisement du sale

Distribution avec chariot de distribution

Préparation des plateaux et assiettes en salle ou

office pour éviter tout risque de contamination

Distribution des repas des personnes qui mangent seules en premier

Distribution des repas avec assistance en dernier pour pouvoir donner les repas chauds

Débarrassage en salle et en chambre

Prévoir un bac de débarrassage et de détrempeage pour les couverts avec les paniers prévus à cet effet

Débarrassage des chariots et désinfection

Changer toutes les vaisselles ébréchées

Prévoir un emplacement sur le côté du chariot pour la poubelle

Nettoyage et désinfection

Connaître et respecter les bases de l'hygiène en restauration lors du service

Comprendre l'impact du nettoyage sur la santé des personnes âgées

Prendre conscience du rôle de l'agent hôtelier sur la qualité du service proposé aux résidents

Suite page suivante ...

Se rappeler les bases du nettoyage et de la désinfection des locaux

Proposer des moyens pratiques et méthodes visant une amélioration de l'hygiène

Développer les règles de l'hygiène en collectivité et prévention du risque infectieux en référence aux protocoles d'entretien des locaux en vigueur

Mise en valeur

Mise en valeur des plats (décoration)

Valorisation des légumes verts, féculents, chauds ou froids, desserts

Présentation d'un menu « entrée, plat, fromage, dessert »

Présentation d'une assiette en salle

Maintenir le plaisir de manger et la convivialité des repas adaptés

Mise en place de documents pour les services

Plan de table, régimes, et diverses notations sur les besoins des résidents

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : Agent Hôtelier chargé du service en salle à manger, en chambre, et personnel de cuisine, gouvernante, AS, ASH, cuisinier...

Intervenant : cuisinier

Lieu : intra-établissement

Durée : 3 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

Approche non médicamenteuse

L'accompagnement non médicamenteux des résidents en EHPAD	24
Communiquer avec une personne âgée dépendante	25
L'aromathérapie : utilisation des huiles essentielles dans les soins	26
L'acupressure au service des soins	27
Le toucher dans la relation soignante	28
L'approche Snoezelen et la personne âgée	29
Le chariot Snoezelen	29
Les déficits sensoriels chez la personne âgée : comprendre les enjeux et améliorer l'accompagnement ..	30
La stimulation basale, accompagnement et soins des personnes en grande dépendance	31



L'ACCOMPAGNEMENT NON MÉDICAMENTEUX DES RÉSIDENTS EN EHPAD

NOUVEAU

L'approche globale non-médicamenteuse propose un accompagnement dans les actes de la vie quotidienne basé sur les attitudes des soignants, mais également sur la mise en place d'activités thérapeutiques et de bien-être. Il est important qu'elle émane d'un projet de collaboration multiprofessionnelle au sein de l'établissement et qu'elle soit intégrée dans le projet de soin et de vie.

Elle s'inscrit dans une démarche de thérapie globale dans laquelle les thérapies médicamenteuses et non-médicamenteuses doivent être complémentaires. Les professionnels de la santé s'accordent à y voir une solution pour diminuer les risques liés aux traitements médicaux.

Cette formation permet de comprendre les besoins des résidents, d'adapter les comportements des soignants et de donner les outils pour mettre en place cette approche globale afin d'optimiser la qualité de vie des résidents, mais également la qualité de travail des soignants.

OBJECTIFS

- Comprendre l'impact au quotidien de l'environnement et des attitudes des soignants sur le bien-être et le comportement des usagers
- Connaître les notions d'accompagnement selon les situations concernées – troubles du comportement
- Améliorer la cohésion du travail en équipe pour améliorer la qualité de vie des résidents
- Connaître les différentes possibilités d'interventions autour de cette approche

CONTENU

Contexte et définition de l'approche non-médicamenteuse

Mythe ou réalité ?

Plan national, les recommandations (HAS, ANESM...)

En fonction des capacités, envie et évolution de la personne

Individuel ou collectif

La prise en charge non-médicamenteuse et les démences

Les objectifs généraux :

Apporter du bien-être

Réduire l'apathie

Prévenir les troubles du comportement et la dépression

Maintenir et développer la sociabilité

Préserver l'autonomie fonctionnelle

Lutter contre la dénutrition

Eviter le recours à des traitements médicamenteux...

L'approche non-médicamenteuse et l'établissement

Caractère multiprofessionnel des équipes et des intervenants

Elément de projet de soins et de vie

Qualité de l'environnement, ouverture sur l'extérieur, PASA

Une alternative aux traitements médicamenteux

Les attitudes de communication et de soins

La communication verbale

Principes de base de la communication

Communication et environnement, conditions nécessaires pour communiquer

Les méthodes de communication spécifiques avec des personnes démentes

La communication non verbale : attitudes recommandées et attitudes à éviter

Le quotidien

Comment améliorer les soins quotidiens : réveil, petit déjeuner, toilette, habillage, repas, activités, coucher

Savoir être, savoir faire

Déambulations la nuit

Intimité – proximité

Aménagement de l'environnement (chambre, extérieur, jardin, salles à manger...)

Prise en compte des désirs des résidents

Les soins et les médecines douces

Les cas particuliers – cas pathologiques

Les différentes interventions : prise en charge thérapeutique globale

Le choix des interventions

Adapter les interventions à l'évolution des personnes

La fin de vie et les soins palliatifs

Médiation corporelle dans la prise en charge de la douleur

Cumul des différentes interventions : relationnelles et thérapeutiques

Exemple d'interventions selon les besoins :

Langage, stimulation sensorielle, activités motrice...

Musicothérapie, aromathérapie, snoezelen, zoothérapie,

Art-thérapie, jardins thérapeutiques...

Public : tout personnel

Intervenant : cadre de santé

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 à 3 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

COMMUNIQUER AVEC UNE PERSONNE ÂGÉE DÉPENDANTE

OBJECTIFS

- Améliorer les relations avec la personne âgée en difficulté de communication démente
- Comprendre le message non verbal
- Développer une culture commune de bienveillance à l'égard des personnes âgées

CONTENU

Définitions et besoins relationnels de la personne âgée

La communication et émotions

Communication et environnement, conditions nécessaires pour communiquer

Besoins de communication de la personne vieillissante dépendante

Définition de la démence

Troubles liés à la démence :

- la mémoire
- la dépression
- la perte d'identité
- l'agressivité
- autres

Le rôle de l'écoute et l'observation

Les émotions comme un moyen de communication

La communication non verbale

La communication verbale, définition ; modalités et conditions

La communication non verbale

Le langage du corps : le corps qui parle

Les expressions faciales

Respecter l'espace personnel

Le contact et le toucher

Regarder et apprendre

Observer le corps de l'autre

Comprendre et décoder

La relation

Autres approches de communication - Démences

Les méthodes de communication spécifiques avec des personnes démentes.

Le concept de validation de Naomie Feil

La validation : moi-relation-l'autre

Les conseils de communication de Small

Autres

La communication par la musique

L'approche sensorielle

La réminiscence

Les techniques qui favorisent la communication

Particularités de la communication à chaque stade de désorientation :

- stade 1 - La mal-orientation
- stade 2 - La confusion temporelle
- stade 3 - Les mouvements répétitifs
- stade 4 - L'état végétatif

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation



Public : tout personnel

Intervenant : cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 3 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

L'AROMATHÉRAPIE : UTILISATION DES HUILES ESSENTIELLES DANS LES SOINS

OBJECTIFS

- Définir ce qu'est une « huile essentielle »
- Découvrir les bienfaits de l'approche sensorielle grâce aux huiles essentielles - Apaisement
- Les identifier, connaître leurs différentes formes d'utilisation et modes d'application
- Identifier leurs limites d'utilisation
- Repérer les meilleures indications de mise en œuvre de l'aromathérapie dans le cadre de la réduction de l'anxiété, en fonction du type de patients et en complément des autres modes de prise en charge du patient.
- Réfléchir aux modalités d'intégration de cette pratique dans la prise en charge actuelle des patients

CONTENU

Connaissance de l'aromathérapie

Histoire des plantes aromatiques :

- à travers les pays et les cultures : Chronologie et dates
- utilisation : alimentation, rites religieux, médecine... Fumigation

L'aromathérapie : une approche sensorielle

Définitions de l'aromathérapie : l'essence, l'huile essentielle HE, l'hydrolat aromatique HA : production et extraction

Critères de choix des HE et des HA Propriétés, qualités requises pour un bon produit

Conservation des huiles essentielles

Principales voies d'administration : La diffusion - Le bain aromatique - La voie orale - Le massage aromatique

Quelles huiles pour la diffusion atmosphérique ? et recommandations

Le choix d'une huile végétale en fonction :

- de la qualité de la peau : délicate, dévitalisée, mature, réactive, déshydratée, échauffée...

Utilisation et mode d'application

Mécanismes d'action

Les différentes indications thérapeutiques des huiles essentielles :

- angoisse et anxiété : camomille noble, romarin à verbénone...
- stress : camomille romaine, lavande super, verveine, aubépine...
- sommeil : lavandin, mandarine, valériane, passiflore, tilleul...
- etc...

Les mélanges possibles de plusieurs huiles

Études des huiles essentielles majeures adaptées au massage de bien-être et de confort

Précautions d'emplois, limites, toxicité et contre-indications

Travailler sur des fiches et préparations en fonction des besoins dans le service

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Sensibilisation sensorielle

Expérimentation

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : cadre infirmier spécialisé en aromathérapie

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 €/jour

Programme adapté à votre demande

Prenant racine dans les théories fondamentales de la Médecine Traditionnelle Chinoise, l'acupression a pour principe de rééquilibrer l'organisme à travers la stimulation manuelle de points d'énergie spécifiques.

Cette formation se propose de mettre au service des soignants, une connaissance suffisante de ces points pour une mise en œuvre efficace d'accompagnement au travers de symptômes courants rencontrés au quotidien.

OBJECTIFS

- Connaître les principes fondamentaux du fonctionnement énergétique du corps
- Comprendre et connaître le réseau des Méridiens
- Identifier et localiser certains points essentiels et courants
- Identifier leurs limites d'utilisation
- Repérer les meilleures indications de mise en œuvre de l'acupression dans le cadre de la réduction de symptômes tels que : anxiété, insomnie, nausée, céphalée, constipation...
- Réfléchir aux modalités d'intégration de cette pratique dans la prise en charge actuelle des résidents

CONTENU

Connaissance de la Médecine Traditionnelle Chinoise et de l'acupression

Principe fondamentaux de la Médecine Traditionnelle Chinoise

Le Qi, Le Yin et le Yang

Les 5 éléments

Le circuit des Méridiens principaux et la circulation énergétique

Les points d'acupression essentiels et leurs fonctions

La Méthode de Tonification et de Dispersion

Pratique de l'acupression dans les soins

Etude détaillée des points : Repérage- Fonctions-Utilisation-Contre indications...

Acupression des pieds et des chevilles

Acupression des mains et des poignets

Approches de différents protocoles par Indications symptomatiques

- Angoisse et anxiété
- Stress
- Sommeil
- Digestion et nausée
- Constipation
- Céphalée
-

L'acupression dans l'établissement

Mise en place et utilisation de cette technique dans les soins

Travailler sur des fiches et préparations en fonction des besoins dans le service.

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Repérage sur soi, méthode de pression et mise en pratique par deux

Chaque geste est ensuite revu plusieurs fois lors de l'enchaînement des séquences

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : cadre infirmier acupuncteur

Lieu : intra-établissement

Durée : 3 jours

Coût : 980 €/jour

Programme adapté à votre demande

LE TOUCHER DANS LA RELATION SOIGNANTE

OBJECTIFS

- Développer ses compétences relationnelles par la compréhension du vécu-ressenti du processus du vieillissement
- S'approprier des techniques d'approche corporelle de toucher-massage d'apaisement, de soulagement
- Adapter ces différentes techniques dans les gestes de soins quotidiens

CONTENU

L'image corporelle et l'image de soi : vécu et ressenti du vieillissement

Les modes d'intégration, des pertes de rôles, de capacités...

Le sens des plaintes corporelles : fatigue, douleur...

Les manifestations comportementales d'agressivité, de désespoir, de régression

Le sens des gestes de soins doux au quotidien en gérontologie

Les attitudes de compréhension, de respect : observations et écoute empathique - Des questionnements :

- que ressent, pense la personne âgée ?
- quelle aide souhaite-t-elle ?
- pourquoi ? Comment ?
- quel sens donner aux plaintes verbales et non verbales ?

Une approche corporelle adaptée

- une qualité de présence : détente et centration sur la personne âgée
- le regard communicant
- un toucher personnalisé
- une synchronisation du rythme dans l'aide au lever, à la marche, au repas...

Le temps toilette - Douceur particulièrement chez les personnes dépendantes, souffrant de signes de démence.

- une voix apaisante
- une disponibilité aux attitudes réactives
- l'introduction à la toilette par un trempage des mains : l'apaisement psycho-sensoriel
- la lenteur-douceur des gestes des mobilisations
- L'accompagnement verbal du schéma corporel
- la reformulation empathique des expressions non verbales : contraction des membres, mimiques du visage...
- une réactivation des capacités psychoaffectives : choix vestimentaire...

Valorisation des actions soignantes mobilisant

les ressources de la personne âgée

Les stimulations psycho-corporelles facilitant « la mise en action »

Le soin esthétique dans l'acceptation de l'image de soi

Le rôle d'aidant naturel de la famille

Développer des techniques de toucher dans les actes de soins

Méthodologie de la fluidité gestuelle selon le but, les effets attendus, les contraintes...

Réceptivité, attention, douceur, synchronisation

Observation continue des messages corporels, des signes de détente, d'apaisement...

Approche pragmatique :

- du toucher-massage des mains réconfortant,
- du toucher-massage de détente des pieds

Le toucher-massage du dos : détente, soulagement

Le toucher-massage de bien-être du visage : délicatesse du toucher par effleurement, enveloppement lent

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

• • • • • • • • *Public* : tout personnel

Intervenant : cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 3 jours

Coût : 980 €/jour

Programme adapté à votre demande

L'APPROCHE SNOEZELLEN ET LA PERSONNE ÂGÉE

LE CHARIOT SNOEZELLEN

L'APPROCHE SNOEZELLEN

OBJECTIFS

- Permettre une connaissance théorique et pratique du concept Snoezelen comme approche multisensorielle
- Favoriser l'échange sensoriel et la communication
- Aménager des rencontres en utilisant l'environnement dans les activités quotidiennes et/ou dans un espace organisé
- Réfléchir ensemble au matériel et à la mise en œuvre de l'approche Snoezelen au sein de l'établissement
- Développer une approche plus humaine du soin et améliorer la qualité de travail des soignants

CONTENU

Définition du concept Snoezelen

Historique de cette démarche sensorielle, ses objectifs.

Le matériel et ses significations

Pour qui Snoezelen ?

L'essentiel du concept Snoezelen : rythme, sécurité, choix, qualité d'accompagnement, relation, être acteur.

Réponse de Snoezelen aux besoins de la personne âgée dépendante/démence

Perceptions sensorielles et Snoezelen

Rôle des perceptions sensorielles

Détente, apaisement et bien-être. Les moyens de sécurisation

Les modes de communication sensoriels

Les moyens d'éveil sensoriel

Les ateliers sensoriels autour des cinq sens,

« ballade des sens »

Snoezelen en établissement

La salle Snoezelen et le chariot Snoezelen

Transposition de l'approche sensorielle dans les gestes du quotidien : toilette, déplacement, repas, activités... et les partager en équipe

Inscrire cette démarche dans le projet personnalisé de la personne

Faire vivre cette approche sur le long terme en établissement

L'espace multi-sensoriel

Pour qui ? Personnes en grande dépendance, démence, fin de vie...

La démarche Snoezelen appliquée à un espace, un lieu, un cadre

Mise en situation, expériences sensorielles : olfactives, tactiles, auditives et visuelles

Utilisation et analyse de matériel spécifique

L'évaluation et les outils d'évaluation

L'évaluation des séances

Observer et utiliser des outils de l'observation au quotidien

Adapter et actualiser le projet personnalisé selon les besoins exprimés par la personne

La formation du projet : charte, règles d'utilisation, cahier de suivi, cahier de liaison entre professionnels

LE CHARIOT SNOEZELLEN

OBJECTIFS

- Permettre une connaissance théorique et pratique du concept Snoezelen comme approche multisensorielle
- Aménager un espace Snoezelen grâce au chariot Snoezelen
- Intégrer l'approche Snoezelen dans l'accompagnement au quotidien
- Développer une approche plus humaine du soin et améliorer la qualité de travail des soignants

CONTENU

Cette formation reprend les grands thèmes de la formation « L'APPROCHE SNOEZELLEN ET LA PERSONNE ÂGÉE » tout en adaptant le contenu à l'utilisation adaptée et spécifique d'un chariot Snoezelen.

Définition du concept Snoezelen

Perceptions sensorielles et Snoezelen

Snoezelen en établissement

La démarche Snoezelen appliquée avec le chariot Snoezelen

L'évaluation et les outils d'évaluation

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenants : médecin, kinésithérapeute, psychomotricien, haptologue, psychologue

Lieu : intra-établissement

Durée : 3 à 5 jours

Coût : 980 €/jour

Programme adapté à votre demande

LES DÉFICITS SENSORIELS CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

Comprendre les enjeux et améliorer l'accompagnement

Un des défis de ce siècle est de respecter les capacités et la dignité de chacun.

OBJECTIFS

- Savoir repérer les déficiences sensorielles : connaissances théoriques sur la sensorialité humaine, les spécificités chez la personne âgée
- Prendre conscience de l'impact des déficits sensoriels sur le quotidien des personnes âgées
- Comprendre l'importance et les influences du fonctionnement sensoriel dans la lecture des comportements non-verbaux afin d'améliorer son accompagnement
- Identifier les besoins spécifiques de la personne âgée souffrant de perte sensorielle afin d'adapter les actes de la vie quotidienne et l'environnement
- Prendre en compte ces besoins pour la construction du projet personnalisé

CONTENU

Les fonctions sensorielles chez l'homme

Généralités, différenciation sensation et perception, les 3 niveaux d'organisation des systèmes sensoriels, les 8 systèmes sensoriels humains :

la vision (visions centrale et périphérique)

l'audition (les 3 systèmes auditifs)

l'olfaction (les 3 systèmes olfactifs)

le goût (5 goûts de base et importance de cette modalité)

l'équilibre (synergie vestibulaire des 3 centres de l'équilibre)

la kinesthésie (la perception du corps et du mouvement)

le toucher (les 5 sous-modalités tactiles)

l'intéroception (conscience des besoins corporels)

Mise en situations pratiques ; exercices et jeux sensoriels

Spécificités de la sensorialités chez la personne âgée

Evolution développementale normale de la sensorialité chez la personne âgée, cas des syndromes démentiels

4 idées fondamentales sur la sensorialité des personnes âgées

Rappels de quelques repères du vieillissement normal et pathologique

Incidence des déficits sensoriels dans la prise en charge institutionnelle

Conséquences des déficits sensoriels sur les troubles du comportement. La perception du corps et les systèmes corporels de la sécurisation

La prise en charge de la personne âgée en EHPAD

Ethique et qualité de vie

Les espaces de vie

Adaptation de la communication

Les prises en charge non-médicamenteuses (thérapies de réminiscence, de validation, d'orientation, de stimulation cognitive, de stimulations sensorielles)

L'approche snoezelen

Dialogue pluridisciplinaire et construction du projet personnalisé

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenants : neuropsychologue, médecin

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LA STIMULATION BASALE®

Accompagnement et soins au quotidien des personnes en grande dépendance

Andréas Fröhlich, professeur en pédagogie spécialisée, est à l'origine de l'approche de la stimulation basale® apparue dans les années 70 en Allemagne. Élaborée au départ pour les enfants polyhandicapés, l'approche n'a cessé d'évoluer et s'applique actuellement pour les personnes en grande dépendance. Cette approche est très développée en Allemagne et notamment dans les soins.

L'approche part de la globalité de la personne en tenant compte des besoins individuels, de sa biographie, de ses compétences, intérêts et motivations.

Le corps est le point de départ d'une perception et d'une communication élémentaires. La stimulation s'appuie sur toutes les dimensions du développement de la personne, facilite la prise de conscience du corps, respecte les rythmes, les limites et les objectifs individuels. Au centre de l'approche se situe la rencontre.

OBJECTIFS

- Comprendre les principes et les objectifs de l'approche de la stimulation basale® auprès des personnes âgées
- Se sensibiliser à l'idée centrale de l'approche : le corps comme point de départ d'une perception et d'une communication élémentaires
- Proposer des éléments de réflexion afin que les soins quotidiens soient vécus comme des expériences positives de communication et d'interaction

CONTENU

Fondements théoriques

Prise en compte des besoins et ressources de la personne accompagnée

Principes de base de la stimulation basale®

Les 3 éléments essentiels de l'approche : perception, communication, mouvement

Le corps comme point de départ d'une perception et d'une communication élémentaires : les perceptions somatique, vestibulaire et vibratoire

Applications pratiques

Observation/interprétation

Faire le lien avec les pratiques et l'expérience professionnelles

Intégration des éléments de l'approche dans les soins et activités quotidiens

Mise en place de la dimension sensorielle dans les projets individuels et de groupe

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation



Public : tout personnel

Intervenant : Blandine Bruyet, psychomotricienne et formatrice certifiée en stimulation basale®

Lieu : intra-établissement

Durée : 4 jours (2 x 2 jours) ou 3 jours consécutifs

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

Le soignant - Pratiques professionnelles

De la maltraitance à la bientraitance des personnes âgées	34
Le travail de l'équipe soignante auprès des personnes âgées	35
La relation d'aide et les attitudes soignantes	36
L'agressivité, la violence : prévenir et gérer	37
La manutention de personnes dépendantes - Gestes et postures	38
La prévention des chutes de la personnes âgée	39
AGGIR et PATHOS : outils d'évaluation et rôle des équipes soignantes	40
Les transmissions des équipes de soins : raisonnement clinique et transmissions ciblées	41
Les familles : établir des relations positives	42
Les familles de personnes en fin de vie : comprendre, accompagner et gérer autour de la souffrance ...	43
L'accompagnement de fin de vie de la personne âgée.....	44
L'approche de la mort et la gestion du deuil	45
La relaxation : gérer son stress et apprendre à se détendre	46



DE LA MALTRAITANCE À LA BIENTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES

OBJECTIFS

- Reconnaître et identifier les différentes formes de maltraitance en gériatrie
- Prendre conscience de comportements et d'attitudes pouvant constituer une maltraitance à l'encontre de personnes âgées vulnérables
- Développer une relation respectueuse, professionnelle dans une recherche de bientraitance

CONTENU

Origines de la maltraitance - Classification de l'OMS

Violences physiques

Violences psychologiques

Violences sociales

Négligences passives

Négligences actives

Privation ou violation de droits

Violences matérielles et financières

Pour chacune seront abordés le descriptif et les causes habituellement rencontrées de la maltraitance

Cadre législatif

Le droit, la déontologie, la charte de la personne âgée dépendante.

Les textes et les initiatives de protection vis-à-vis des personnes âgées

L'obligation de signalement et les étapes du signalement d'une situation de maltraitance

Prévention et gestion de la maltraitance

Pour le professionnel et l'équipe : tutorat, accompagnement, analyse de la pratique, travail en binôme....

La nécessité de parler de la situation en équipe à la hiérarchie

Le recentrage sur les valeurs affichées, partagées de l'établissement, le règlement de fonctionnement : pérennisation de la bientraitance

Pour la famille : question du signalement, recherche des causes, information et soutien...

Les notions qui entourent et préparent le concept de « bientraitance » (Recommandations de l'ANESM)

Repérer et définir la « bientraitance »

- les notions de bienfaisance, de bienveillance...
- la notion de sollicitude

Les fondamentaux de la « bientraitance »

- le projet personnalisé
- une culture du respect de la personne et de son histoire, de sa dignité et de sa singularité
- une manière d'être des professionnels au-delà d'une série d'actes - Les valeurs du soin
- une valorisation de l'expression des usagers
- un aller-retour permanent entre penser et agir
- identifier les situations à risque (troubles du comportement, déambulation, contention)

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation



Public : tout personnel

Intervenants : cadre infirmier, médecin, psychologue

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 ou 3 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LE TRAVAIL DE L'ÉQUIPE SOIGNANTE AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES

Le but de cette formation est d'aider l'équipe soignante à mieux comprendre et donner du sens à son travail.

OBJECTIFS

- Acquérir une meilleure connaissance de la personne âgée et de ses besoins
- Adapter et enrichir le projet individuel de chaque résident
- Accompagner avec bienveillance et professionnalisme
- Favoriser la cohésion du travail en équipe et la communication au sein de l'équipe
- Prévenir de l'usure professionnelle et gérer au mieux le stress généré par le travail

CONTENU

Comprendre et identifier les besoins de la personne âgée dépendante

Besoins et soins personnalisés :

- identification des besoins (particularité, évaluation...)
- aspects physiques - Variabilité et évolutivité
- état psychoaffectif (dépression, angoisses...)
- capacités cognitives (trouble de la mémoire, démences...)
- troubles du comportement (agressivité, fugue...)

Élaboration du projet personnalisé :

- évaluation et méthodologie de recueil des besoins, attentes et désirs des personnes
- bien-être corporel
- vie au quotidien
- connaissances et communication
- vie sociale

Améliorer la qualité de vie des résidents et des soignants

La relation d'aide

- que veut dire relation d'aide ?
- définir l'éthique professionnelle
- définir les fonctions et missions des aidants professionnels
- comment donner du sens à son travail et le valoriser ?
- de la maltraitance à la bientraitance
- les limites

Le travail de l'équipe

- clarifier les rôles de chacun
- mieux connaître les enjeux et limites de chaque structure
- le travail autour des notions de transmission d'information

- la communication et la place de l'écoute au sein de l'équipe

- faire face aux difficultés des résidents
- dénouer les situations bloquées

Comment prévenir de l'usure professionnelle et gérer son stress

- identification des causes
- conséquences physiologiques et psychologiques
- améliorer le mieux être en situation professionnelle
- techniques anti-stress

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenants : cadre infirmier, psychologue

Lieu : intra-établissement

Durée : 3 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LA RELATION D'AIDE ET LES ATTITUDES SOIGNANTES

OBJECTIFS

- Améliorer la qualité de vie des personnes âgées
- Favoriser et améliorer la relation et la communication entre le personnel et les résidents
- Motiver le personnel et donner du sens au travail
- Intégrer la dimension relationnelle dans la prise en charge globale

CONTENU

Les fondements de la relation d'aide : la non-directivité

Le champ d'application et les contre-indications

Le repérage des obstacles à l'écoute

Les notions d'implication-distanciation : la gestion des affects.

Les attitudes soignantes à développer

L'écoute

L'empathie

L'authenticité

L'acceptation

Un certain degré d'épanouissement personnel

Les conditions de mise en oeuvre

La disponibilité psychique et matérielle

Les attitudes psychologiques adaptées

Se centrer sur la personne

Ecouter ses représentations et son projet

Accepter son cadre de référence

L'aider à accéder à l'autonomie

Les attitudes corporelles facilitantes

La notion de «bulle» et de «territoire»

Le corps du soignant, transmetteur d'authenticité et de la disponibilité à l'autre

La mise en pratique de la relation d'aide

Les savoirs, savoir faire, savoir être dans la relation d'aide

Aspects méthodologiques

Les différentes phases de la relation d'aide :

- expression, clarification des difficultés vécues
- recherche de solutions dans le respect de la personne et de son autonomie

Les outils pratiques :

- la reformulation
- l'écoute active
- le questionnement

La relation d'aide et la démarche soignante

Les aspects non directifs de l'entretien d'accueil et de recueil de données

La retranscription de l'entretien et la confidentialité

L'élaboration du contrat de soin en équipe

Les objectifs d'amélioration des pratiques soignantes

Au niveau individuel

Au niveau du service

La session est basée sur l'analyse concrète de cas vécus et des mises en situation

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

L'AGRESSIVITÉ, LA VIOLENCE : PRÉVENIR ET GÉRER

OBJECTIFS

- Comprendre les comportements et attitudes qui conduisent aux conflits, en comprendre le sens
- Adapter les réponses, les réactions et les comportements des soignants face à l'agressivité et aux refus de soins.
- Renforcer sa compétence personnelle en matière de prévention des phénomènes de violence
- Acquérir des méthodes simples de relaxation et de gestion du stress

CONTENU

Définir les concepts de violence et d'agressivité

Les formes de la violence

Violence visible et invisible

Compréhension de l'agressivité et de la violence par différentes approches

Approche biologique, psychologique, psychanalytique

Repérer les causes générant de l'agressivité

Observer les besoins insatisfaits

La prévention et/ou le traitement de la douleur - La peur - La frustration

Les échelles d'évaluation

Les différentes logiques comportementales dans les phénomènes d'agressivité et de violence, connaissance de son propre comportement.

Sur le plan biologique et physiologique

Sur le plan physique et moteur

Sur le plan affectif et relationnel

Élaborer des pratiques « stoppant » l'escalade de l'agressivité

Des maux à la mise en mots, aide à la verbalisation

Écoute compréhensive/affirmation de soi

Auto-diagnostic comportemental et amélioration de ses attitudes

Renforcer la compétence des agents en matière de prévention des phénomènes de violence

Savoir identifier les émotions, les facteurs déclenchants et les besoins, les niveaux d'agressivité des personnes, pour anticiper et y faire face de façon adaptée

Comprendre l'agressivité générée par les situations de dépendance et adapter la relation

Permettre le contact, l'expression et le dialogue

Savoir se protéger physiquement

Renforcer l'éthique professionnelle

Développer l'art du « prendre soin » à partir d'une approche globale de la personne dans ses différentes étapes de vie

Le « savoir prendre soin » et les attitudes d'empathie dans la relation soignant/soigné

Définition de la relation d'aide et de ses caractéristiques d'après Carl Rogers

Mettre en pratique des attitudes apaisantes

Élaborer des pratiques « anti-stress » pour soi

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation



Public : tout personnel

Intervenant : cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 3 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LA MANUTENTION DE PERSONNES DÉPENDANTES - GESTES ET POSTURES

OBJECTIFS

- Assurer des transferts et mobilisations sécurisants et confortables pour les personnes âgées
- Prévenir et soulager le mal de dos du soignant
- Apprendre au personnel l'utilisation du matériel à disposition

CONTENU

Le corps humain du soignant et la manutention

La personne âgée et son corps

Évaluation du potentiel du soignant

Soi et son corps

Physiologie du mouvement

Anatomie vertébrale

Les pathologies fonctionnelles : pourquoi le mal de dos ?

Principes fondamentaux de la bonne utilisation du rachis

Centre de gravité - Polygone de sustentation

Adaptation à l'effort. Comment conserver le dos droit ?

A partir de la position debout

A partir de la position assise ou au sol

Prévention des fatigues et du mal de dos

Mise en pratique

Utilisation du matériel : lève personne, déambulateur...

Bonnes positions ergonomiques

Exercices choisis de mise en pratique

Analyse et résolution des problèmes rencontrés

Exercices conseillés : stretching - Musculation

Passage dans l'Établissement/Service - Mise en pratique sur site

Il sera possible de traiter des chutes dans cette intervention

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : kinésithérapeute

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LA PRÉVENTION DES CHUTES DE LA PERSONNES ÂGÉE

Une personne âgée sur trois chute dans l'année. Ces chutes peuvent conduire à des complications diverses : fractures, hospitalisation, perte d'autonomie, décès... Cela entraîne des conséquences traumatiques, mais également psychologiques et sociales.

Toutefois, la recherche scientifique a montré que la chute est un évènement évitable. Elle trouve son origine dans le vieillissement même, mais également dans les comportements de la personne et de son environnement... Ce stage permet de connaître l'ensemble de ces dimensions afin de prévenir cet évènement.

OBJECTIFS

- Savoir reconnaître le risque de chute de la personne âgée
- Comprendre et accompagner l'après-chute
- Dépister les résidents à risque – Adopter des mesures de prévention

CONTENU

Les enjeux de la prévention

Les causes - Pourquoi la personne âgée chute ?

Causes liées au vieillissement - Perte musculaire et d'équilibre

Les maladies chroniques - Les malaises - La dénutrition

Les traitements médicaux - Chutes iatrogènes

Aspects psychologiques - La peur de chuter

L'environnement - Eclairage, revêtement, chausant...

Les conséquences

Les conséquences traumatiques

Les conséquences psychologiques immédiates et post-chute

Les conséquences sociales - Perte d'autonomie

Conduite à tenir face à une chute

La place et le rôle de l'écoute

La contention ?

Dépister et évaluer le risque de chute

Repérer les sujets les plus à risque

Le recueil systématique des chutes et leur analyse

Les outils de dépistage (équilibre, marche, tests)

Prévention et stratégie d'action

Eduquer les résidents sur les situations à risque

Prévenir et réduire la peur des chutes - Confiance

Préserver ou rétablir la marche

Améliorer l'équilibre : mise en place d'ateliers équilibre

Modifier les dangers de l'environnement

Réduire/adapter la prise en charge médicamenteuse

Prévenir la dénutrition, l'hypoglycémie.

Élaboration d'un plan d'action et démarche d'analyse (HAS...) au sein de l'établissement

La place de la réflexion en équipe pour une réponse adaptée et humaine

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

• • • • • • • • **Public** : tout personnel

Intervenants : ergothérapeute, kinésithérapeute

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

AGGIR ET PATHOS : OUTILS D'ÉVALUATION ET RÔLE DES ÉQUIPES SOIGNANTES

OBJECTIFS

- Permettre aux différents acteurs d'EHPAD de s'appropriier ces outils d'évaluation gériatrique afin de valoriser la charge en soins et les besoins en soins médicaux et techniques des résidents
- Favoriser la compréhension des enjeux des outils d'évaluation AGGIR et de PATHOS auprès des équipes soignantes et médicales
- Connaître les modalités de validation pour mieux anticiper ces échéances incontournables, dans une démarche d'équipe pluridisciplinaire et de réflexion éthique

CONTENU

La grille AGGIR

Contexte et enjeux

Historique, définition et aspects législatifs

Principes généraux : observations des activités effectuées par la personne âgée, aides matérielles pertinentes

Principes généraux : méthode des quatre ad-
verbes, groupes iso ressources...

Etude des variables

Conseils et points de vigilance

Croisements possibles pour éviter les incohé-
rences

Le remplissage de la grille AGGIR : un travail
d'équipe

Modalités de validation

Applications pratiques à partir de cas concrets

Utilisation de cas concrets pendant les 2 jours, lien avec les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM, remise d'une bibliographie et bilan de fin de formation avec l'encadrement

Il est préférable d'organiser cette formation sur 2 journées non consécutives.

En début de 2ème journée, peuvent être reprises les difficultés rencontrées pendant la période inter-session pour affiner la maîtrise de la méthodologie.

La coupe PATHOS

Contexte et enjeux

Historique, définition et aspects législatifs

Principes généraux : profils thérapeutiques, états pathologiques, SMTI

Méthode de codage

Conseils et points de vigilance

Rôle de l'équipe soignante et des médecins dans la valorisation de la coupe PATHOS

Place des médecins

Complémentarité AGGIR et PATHOS (correspon-
dances et incompatibilités)

Modalités de validation

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Echanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Evaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : cadre infirmier

Lieu : Intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LES TRANSMISSIONS DES ÉQUIPES DE SOINS : RAISONNEMENT CLINIQUE ET TRANSMISSIONS CIBLÉES

OBJECTIFS

- Améliorer les transmissions orales et écrites
- Organiser les informations écrites dans le dossier de soins de l'utilisateur et les transmissions orales
- Utiliser de manière efficiente les outils de transmissions entre professionnels
- S'approprier la méthodologie des transmissions ciblées en intégrant les notions de cibles prévalentes
- Privilégier le raisonnement clinique
- Identifier les responsabilités en matière d'information relative aux patients et de gestion des risques (traçabilité)

CONTENU

Définition et objectifs des transmissions ciblées

Rappel du cadre législatif

Démarche de soins

Définition du dossier médical et dossier de soins et contenus obligatoires

Sens et buts des transmissions

Analyse des transmissions existantes et échanges sur les améliorations nécessaires

Développer la qualité des soins

L'organisation des soins

Les différents types de transmissions, avantages et inconvénients

Les transmissions écrites et orales : améliorer la pertinence

Le raisonnement et la démarche clinique

Diagnostic et raisonnement clinique

La méthodologie des transmissions ciblées

Objectifs, principes de qualité, dossiers de soins et transmissions ciblées (Données, actions, résultats).

Aspects quantitatifs et qualitatifs

Lien entre raisonnement clinique et transmissions ciblées

Élaboration des cibles prévalentes du service

Collaboration entre professionnels et transmissions écrites et orales

Avantages des transmissions ciblées

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Les autres outils de soins et de liaison

Les composantes, les outils, les cibles et macro-cibles : méthodologie de synthèse de situation de patients

Définition diagramme de soins et utilité

Logiciels de dossier de soins et application des transmissions ciblées

• • • • • • • • **Public :** équipe soignante

Intervenant : cadre de santé

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 €/jour

Programme adapté à votre demande

LES FAMILLES : ÉTABLIR DES RELATIONS POSITIVES

OBJECTIFS

- Comprendre l'évolution de la structure familiale et de la place de la personne âgée dans la famille
- Développer le partenariat avec les familles pour une relation résident/soignant/famille de qualité
- Mieux comprendre pour mieux gérer les situations conflictuelles entre les familles et les soignants

CONTENU

La famille en tant que système

L'histoire familiale

Un système complexe en constante évolution

Evolution de la place de la personne âgée dans la famille

La défaillance de l'image idéale d'un parent

Les interactions complexes dans la relation personne âgée / enfants (agressivité, chantage, exigences...)

La famille face à l'entrée en EHPAD

Les étapes amenant au choix de l'hébergement en EHPAD et l'annonce de l'entrée en EHPAD

Identifier les sentiments de la famille

Les principes fondamentaux de la communication lors de l'accueil

Réflexion sur l'accueil et l'intégration des familles dès et avant l'entrée du résident

La place et l'implication de la famille dans l'établissement

Poser le cadre de la collaboration avec les familles

Respect du « lieu de vie privé » de la personne âgée par les professionnels

La protection de la famille / proches envers la personne âgée (tabac, activités...)

Construction du Projet de vie avec les familles

La relation soignants - familles

Réflexion sur la représentation de la vieillesse dans le travail des soignants

Instaurer une relation de confiance et la maintenir (évolution dans le temps selon l'état de la personne)

Identifier le décalage entre la réalité et les attentes des familles

Savoir gérer le transfert des angoisses des familles

sur l'équipe soignante

Les conflits et l'agressivité : savoir les anticiper, les prévenir et les gérer

Savoir conserver un positionnement professionnel vis-à-vis des familles

Les moments difficiles

Pertes d'acquis chez la personne âgée, évolution vers la démence

La fin de vie - soins palliatifs - deuil

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenants : psychologue, cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LES FAMILLES DE PERSONNES EN FIN DE VIE : COMPRENDRE, ACCOMPAGNER ET GÉRER AUTOUR DE LA SOUFFRANCE

NOUVEAU

OBJECTIFS

- Considérer la structure famille comme un élément essentiel pour le confort et le combat de la souffrance de la personne accompagnée
- Connaître le processus du deuil et identifier les difficultés des soignants
- Intégrer la famille comme partenaire dans le parcours de soins
- Mettre en place des actions afin d'éviter des conflits et une souffrance supplémentaire à la personne en fin de vie

CONTENU

La famille

Accompagner la famille : qu'est-ce que c'est ?
Comment cela se traduit dans la fonction du professionnel ?

Le cadre éthique et déontologique

Comprendre l'approche de la mort, le deuil et ses conséquences

Comprendre le deuil, les difficultés et angoisses face à la mort

Les besoins et réactions possibles des familles.

Les mécanismes de défense des proches et du patient

Définir un cadre d'action et les limites de l'équipe

Améliorer l'accompagnement

Communiquer avec l'entourage : déceler les émotions et les moments de repli et d'ouverture des proches afin de favoriser une relation de confiance

Les différentes étapes de l'accompagnement auprès des proches du patient

La gestion de l'agressivité et les mécanismes de défense des « soignants »

Les ressources internes de l'établissement à disposition : les différentes fonctions dans une équipe professionnelle pour les différents moments de l'accompagnement (psychologue, assistante sociale, cadre de service, réseau associatif, etc...) et prévenir l'épuisement des professionnels

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenants : psychologue, cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

L'ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE DE LA PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

- Améliorer la qualité de l'accompagnement de fin de vie
- Adapter les soins aux besoins des personnes
- Travailler en équipe le projet de soins de fin de vie

CONTENU

Actualiser et s'approprier le cadre légal de l'accompagnement des personnes âgées en fin de vie

La philosophie des soins palliatifs : les valeurs du « prendre soin » (Le Care)

La Loi de 2005-2015 Léonetti

La personne de confiance, les directives anticipées.

Les réseaux, les équipes mobiles de soins palliatifs, l'HAD

La réflexion éthique

Connaître les spécificités de la fin de vie des personnes âgées/handicapées.

Les différentes phases de l'accompagnement en fin de vie

Les représentations de la mort et le processus de deuil

Les altérations cognitives

L'accompagnement de la fin de vie dans les établissements et services médicosociaux : spécificités liées aux patients, aux professionnels, aux proches, à l'environnement

Adapter la prise en charge aux besoins de la personne âgée en fin de vie

La prise en charge de la douleur et des symptômes de la fin de vie

Les spécificités de l'évaluation

Les besoins psychosociaux et spirituels

La souffrance morale et spirituelle

La spécificité du soin relationnel

Situer la place de la famille dans l'accompagnement de la personne âgée en fin de vie

La souffrance de la famille : culpabilité, révolte, impuissance.

Le deuil et le deuil anticipé

Les non-dits dans la relation patient / famille

Les conséquences de la maladie sur les membres de la famille

La gestion des familles en souffrance

Optimiser et valoriser le travail en équipe interdisciplinaire

Le rôle, les missions et responsabilités des professionnels : collaboration, coordination, concertation

La prévention de l'épuisement professionnel des soignants

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apport cognitif et supports vidéo

Analyse des pratiques :

- l'identification et l'analyse des situations cliniques en sous-groupes
- l'analyse collective des problèmes rencontrés
- la réflexion à partir des référentiels et recommandations de bonnes pratiques (écart entre les pratiques et les recommandations)
- la réflexion sur les actions d'amélioration à engager

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 3 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

OBJECTIFS

- Faire que mourir devienne un acte de vie
- Se préparer au deuil
- Exprimer ses difficultés, ses angoisses dans la confrontation avec la mort et rechercher les moyens d'y faire face

CONTENU

Les besoins de la personne en fin de vie

Notions d'attachement et de séparation (liens avec le deuil)

Les soins palliatifs

Quelques rappels législatifs - soins palliatifs (Conseil de l'Europe, loi Kouchner, loi Léonetti)

Articulations entre les unités de soins palliatifs et les structures médico-sociales

Personne de confiance

Douleur - Confort

Communication et relation avec le malade. Ecoute. Techniques verbales, non verbales. Les émotions

Aspects spirituels de l'accompagnement

La mort

La mort, sujet tabou et indésirable ?

La mort où (domicile, établissement, hôpital) ?

Les représentations de la mort

Les stades du mourir - L'agonie (définition, signes)

Les rites funéraires (hier et aujourd'hui, selon les religions, leurs fonctions)

Le deuil

Les étapes préparatoires du deuil

Les étapes du deuil, travail de deuil (pourquoi ?), deuils compliqués, deuils pathologiques

La personne âgée et le deuil (réactions face au deuil, les besoins en fin de vie, les besoins après le décès d'un autre résident)

L'écoute et le soutien de la famille et des proches

L'attente de la personne, des proches : besoins.

Les besoins des professionnels

Les limites de l'accompagnement d'une personne en fin de vie - L'épuisement

Les professionnels et le deuil (sentiments, besoins, burn out...) - Réflexion de l'équipe

Les groupes de parole - Le rôle du psychologue

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Jeux de rôles

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

•••••••• Public : tout personnel

Intervenant : psychologue

Intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Inter-établissement : Besançon

Dates : 22 et 23 novembre 2018

Coût : 390 €

Programme adapté à votre demande

LA RELAXATION : GÉRER SON STRESS ET APPRENDRE À SE DÉTENDRE

OBJECTIFS

- Sensibiliser les soignants aux techniques de relaxation et améliorer leurs conditions de travail
- Induire un enrichissement de leurs compétences dans les soins
- Apprendre à se « déconnecter » après une journée de travail afin d'accéder à une meilleure récupération physique et mentale
- Être capable d'appliquer au quotidien les techniques respiratoires

CONTENU

Approche théorique du stress

Définition et signes physiques d'alerte

Le stress et les émotions : origines et mécanismes

Le stress du soignant – Conséquences positives du bien-être

Le burn-out ou épuisement professionnel

Se préserver : apprendre à se détendre et à détendre

Se tester

Les différentes formes de relaxation

Principes et exercices respiratoires de base

Comprendre le mécanisme du stress pour mieux le contrôler

Les images mentales - Visualisation

Les postures

L'alliance du corps et de l'esprit

Apprentissage et maîtrise de la respiration

Développer le « positif » en déplaçant le « négatif »

L'état de pleine conscience et de présence

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

• • • • • • • • *Public* : tout personnel

Intervenants : cadre infirmier, relaxologue

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

Animation

L'animation au quotidien : favoriser une attitude «porteuse de vie»	48
L'art-thérapie - La place de la créativité dans la relation soignante	49
L'heure du conte	50
L'animation auprès des personnes atteintes de démences	51
Les ateliers esthétiques pour valoriser la personne âgée	52



L'ANIMATION AU QUOTIDIEN : FAVORISER UNE ATTITUDE «PORTEUSE DE VIE»

OBJECTIFS

- Favoriser une attitude positive et améliorer la qualité de vie des résidents
- Créer, enrichir et développer les activités proposées
- Acquérir connaissances et réflexions dans l'animation au quotidien

CONTENU

Animation et vieillissement

Définitions : animation, animateur, besoins, intérêts, moyens...

Notions fondamentales Vieillesse, démences, besoins fondamentaux ...

La notion de plaisir

Objectifs et enjeux de l'animation chez la personne âgée :

Améliorer la qualité de vie

L'autonomie

Capacités cognitives et physiques – les maintenir

Lien social et relationnel

La diversité culturelle comme richesse de transmission des savoirs

L'image de soi – reconnaissance – valorisation

Capacités physiques

Le libre choix, le projet individuel

Attitudes de l'animateur et travail en équipe :

Disponibilité, patience, stimulation

Donner envie de participer, être « acteur »

La stimulation et la proposition

L'animation et le domaine sensoriel

L'animation et le domaine affectif

Le lien

Contexte, moyens et choix des médiations

Observation et évaluation :

Identification au préalable des besoins réels

Identification de leurs intérêts

Identification de leurs capacités

Prise en compte du parcours de vie et de la culture des résidents

Animation et démences, les spécificités - Identification des moyens de l'institution :

Le projet d'établissement

Les possibilités d'achat

Les locaux disponibles

L'organisation au quotidien

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Présentation et mise en application de supports d'activités

Les différentes activités possibles, les différents ateliers

L'animation et le projet personnalisé

Cas concrets basés sur l'expérience des participants.

Échanges et mutualisations des pratiques

Jeux de rôles

Bilan

Public : tout personnel

Intervenant : animateur

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 €/jour

Programme adapté à votre demande

L'ART-THÉRAPIE : LA PLACE DE LA CRÉATIVITÉ DANS LA RELATION SOIGNANTE

INTER

OBJECTIFS

- Découvrir l'art-thérapie et les bienfaits qui en découlent
- Savoir créer des ateliers de création, d'expression et de rencontre
- Intégrer l'art-thérapie comme support d'animation dans l'établissement

CONTENU

Animation et vieillissement - Contexte

Objectifs de l'animation auprès des personnes âgées :

- pour qui ?
- pour quoi ?
- dans quel contexte ?
- avec quels moyens et points d'appuis ?

Vieillesse et dépendance :

- maintenir l'autonomie
- lutter contre le repli sur soi

L'entrée en établissement, la qualité de vie du résident et le projet de vie personnalisé

L'établissement :

- mission, moyens et héritage
- mise en évidence des contraintes et ressources internes et externes pour faire circuler de la vie

Les bienfaits de l'art-thérapie

Définition, histoire, déontologie

Stimulations sensorielles, motrices et affectives

L'art-thérapie comme moyens d'expression, de communication et de valorisation

Recouvrer une identité au sein de l'établissement

Les différentes médiations

L'art-thérapie et les pathologies démentielles

Le processus de créativité

Vivre le processus de créativité en groupe avec les différents supports (Modelage, danse, théâtre, clown...)

Mise en évidence des points clés du processus

Mise en relation avec la pratique de chacun

Réalisation - Cas pratiques

Médiations, matériel, lieu, groupe, durée, fréquence...

Élaboration en sous-groupes de propositions tenant compte des apports des deux premières journées, pouvant concerner l'enrichissement du soin et de l'accompagnement au quotidien

Présentations mutuelles et échanges

Bilan des participants

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Échanges et mutualisations des pratiques

Jeux de rôles

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenants : animateur, intervenant spécialisé en art-thérapie

Intra-établissement

Durée : 3 jours

Coût : 980 € / jour

Inter-établissement : Besançon

Dates : 6, 7 et 8 juin 2018

Coût : 600 €

Programme adapté à votre demande

L'HEURE DU CONTE

Le conte comme soutien aux personnes âgées ; une aide à la sociabilité, à la mobilisation du désir d'échanger, de se souvenir et de goûter le temps présent, une aide à l'expression.

OBJECTIFS

- **Comprendre les bienfaits du conte pour les personnes âgées : le conte comme un moment convivial d'échange et de détente**
- **Définir les fonctions du conte : construction de l'échange, de l'anticipation, observation de l'environnement, mobilisation de la mémoire, de façon globale : éveilleur psychique**
- **Développer une activité conte auprès de personnes âgées : l'heure du conte**

CONTENU

Pourquoi raconter ?

Que raconter ?

L'humour

Les contes merveilleux

Les contes de sagesse

Les contes liés aux grandes fêtes de l'année

Les légendes locales

Comment raconter ?

Techniques de mémorisation

Créer son propre répertoire

Les outils de la personne conteuse

Son : voix, bruitages, musique

Corps : gestuelle, posture, mimiques

Récit : ce que l'on peut changer, ce qu'il faut respecter. L'importance de la redite

Supports audio (cassettes ou CD), écrits (livres, albums, Kamishibai)

Observer les retours de l'auditeur

Installation de l'heure du conte

Lieu, mobilier

Donner des repères aux auditeurs : entrée dans la fiction, retour dans la réalité

Temps d'échanges

Temps d'activité d'expression

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Echanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Evaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : conteuse

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

L'ANIMATION AUPRÈS DES PERSONNES ATTEINTES DE DÉMENCES

OBJECTIFS

- Donner aux professionnels des outils théoriques et pratiques pour créer et développer des activités adaptées
- Comprendre l'impact de la maladie et les enjeux de l'animation
- Améliorer la qualité de vie des résidents

CONTENU

Comprendre l'impact de la maladie sur la personne âgée

Maladie d'Alzheimer et démences apparentées : définition, différents stades de la maladie

Troubles cognitifs et comportementaux induits

Incidences sur le quotidien de la personne (vidéo)

Les enjeux de l'animation

Introduction des enjeux de l'animation en vidéo

Incidences de la maladie sur les animations

Pathologies et positionnement de l'animateur : quelle accompagnement ?

Repérer les attentes de la personne démente

Recueil des attentes

Évaluer les possibilités

Travail pluridisciplinaire et projet individualisé

Découvrir les activités d'animation (spécifiques) et appréhender les techniques d'animation

Diversité des médiations : ludique, sociale, thérapeutique ou à visées thérapeutiques

Présentation de support créé de jeu individuel et/ou petit groupe

Animation éclair et la mallette « prêt à animer »

Cas concret

Savoir pérenniser et évaluer les activités

Création de supports

(en groupe ou en individuel selon le choix du groupe)

Elle est proposée pour répondre à une demande d'activité adaptée et personnalisée en fonction des souhaits, besoins et capacités du résident

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Partage d'expériences

Échange et analyse des activités mises en place

Création de supports

Définition d'axes d'amélioration et suivi

Vidéoprojecteur et support vidéo

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : animateur

Lieu : intra-établissement

Durée : 3 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

Les soins esthétiques sont utiles pour accompagner la personne âgée, ils peuvent lui permettre d'améliorer son image d'elle-même, de diminuer son stress, de l'apaiser.

Espaces de parole, d'écoute, moments de détente et de bien être sensoriel, les soins esthétiques sont aussi l'occasion de donner des conseils d'hygiène, de beauté, de confort, et de permettre de conserver le goût et l'envie de s'occuper de soi, et le plaisir de se regarder dans un miroir.

OBJECTIFS

- Identifier la place des soins esthétiques dans le « prendre soin » de la personne âgée
- Communiquer à travers les soins esthétiques
- Acquérir des techniques de base en soins esthétiques et de coiffure
- Connaître les règles d'hygiène

CONTENU

Mise en place d'un atelier esthétique

Contexte : l'esthétisme et la vieillesse, maladie...

Objectifs et enjeux

Le temps et l'espace dédiés à un atelier esthétique

Notion de communication non verbale : comment entrer en relation avec la personne âgée, lui proposer des soins esthétiques, de mise en beauté sans lui imposer ?

Le projet personnalisé et les soins esthétiques

Les règles d'hygiènes

Les soins de la peau

Approche théorique sur la peau, différents types de peau, quels soins ?

Exercices pratiques en binome : nettoyage de peau, application d'un peeling ou gommage et masque, massage ou effleurage, épilation des sourcils et poils disgracieux, maquillage

Les soins du cheveu

Massages et Shampoing

- Explication et déroulement

Coiffage et mise en forme

- Séchage, coiffage, mise en forme, mise en plis
- Exercices pratiques en position assise ou couchée en binôme

Les soins des pieds

Délasser et adoucir la peau, prévenir crevasses et escarres. Relaxation et bien être

- Explications, hygiène, soin, contre-indications

Modelage apaisant, effleurage, frictions, pressions, mobilisation

- Exercices pratiques : limer, baigner, repousser les cuticules, râper, polir, gommer, hydrater

Les soins des mains

Délasser et adoucir la peau, beauté des ongles.

Explications, hygiène, soin, contre-indications

Exercices pratiques : limer, ramollir, repousser les cuticules, couper les envies, appliquer une crème, poser un vernis

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Alternance apports théoriques et mises en situations pratiques

Ateliers ludiques et petits groupes

Remise d'une documentation pédagogique aux participants

Matériel à prévoir

Evaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenants : coiffeuse/esthéticienne

Intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Inter-établissement : Besançon

Dates : 18 et 19 juin 2018

Coût : 420 €

Programme adapté à votre demande

Organisation de la vie dans l'établissement

L'accueil du nouveau résident en EHPAD	54
Les mesures de protection : tutelle, curatelle	55
Le projet personnalisé : élaboration, mise en place et suivi	56
L'aide à l'élaboration du projet d'établissement	57
L'accompagnement à l'évaluation interne	58
L'évaluation externe	58
L'entretien annuel d'évaluation : accompagner les équipes dans leur développement professionnel ...	59
L'accompagnement des professionnels par l'analyse de leurs pratiques	60



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la transition Vie à domicile – Vie en institution.
- Identifier les besoins et les attentes des personnes âgées confrontées à cette étape et celles de leur entourage.
- Connaître les principes de base d'un accueil de qualité.
- Optimiser les compétences de l'équipe soignante dans l'accueil de tout nouveau résident en EHPAD.
- Inscire cette démarche au cœur de la démarche bientraitance.

CONTENU

Comprendre le contexte et enjeux

Représentations sur la personne âgée et son accueil en institution

Aspects législatifs

L'EHPAD, lieu de vie

Attentes de la personne et la famille

Besoins spécifiques des personnes âgées

Améliorer la qualité de l'accueil par un comportement collectif et individuel

Approche relationnelle – communication verbale et non verbale

Place de la famille et des proches

Mise en place d'un protocole d'accueil

Principes de base d'un accueil de qualité en EHPAD

Les 3 temps de l'accueil :

préparation de l'entrée,

arrivée du résident,

suivi de son intégration

Notion d'équipe pluridisciplinaire et rôle des différents acteurs

Intégration, évaluation et gestion des difficultés

Rôle de l'équipe face aux différents comportements observés

Difficultés rencontrées et axes d'amélioration

Etude des outils mis à disposition et réflexion sur les procédures à mettre en place.

Conclusion et perspectives d'évolution.

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques.

Atelier photo-langage

Echanges et réflexions tout au long de la formation.

Etude des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM

Analyse de situations et étude de cas.

Remise d'un livret de stage avec bibliographie.

Evaluation de la formation.

Compte-rendu diffusé avec perspectives d'amélioration.

Public : IDE, AS, AMP, ASH, animatrices en EHPAD

Intervenant : cadre de santé

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

La mise en place d'une protection juridique est parfois nécessaire pour prévenir des abus contre une personne vulnérable. Cette mise en place impose dans le même temps une vigilance, afin de s'assurer du respect des droits et du consentement de la personne protégée et donc une bonne connaissance des différentes mesures de protection.

OBJECTIFS

- Mieux connaître les différentes mesures de protection
- Prendre en compte le respect des droits de la personne
- Comprendre les implications de ces mesures pour les établissements
- Savoir se positionner dans certaines situations

CONTENU

Les différentes mesures de protection, présentation

- La Loi du 5 mars 2007 et la législation postérieure
- La sauvegarde de justice
- La curatelle (simple, protection de la personne, gestion patrimoniale, renforcée, renforcée protection de la personne, renforcée gestion patrimoniale)
- La tutelle (protection de la personne, gestion patrimoniale)
- Le mandat de protection future
- La personne de confiance
- La personne qualifiée
- Les directives anticipées
- Le conseil de famille
- L'habilitation familiale
- Les conditions de mise en place de ces mesures de protection
- Les démarches à effectuer

La prise en compte de la personne

- Les droits des personnes accompagnées
- La capacité juridique, le consentement
- La question du consentement aux actes médicaux

Les relations avec les proches

- La place du représentant légal
- Le choix du curateur / tuteur
- Les obligations des tuteurs
- L'exercice au quotidien du curateur / tutelle
- La place du Juge d'Instance

La question des mesures de protection dans les établissements

- Mise en place, accompagnement
- Conséquences sur le fonctionnement
- Questions d'éthique
- Positionnement professionnel

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Echanges à partir de situations concrètes
- Etudes de situations rencontrées
- Remise d'un livret de stage
- Évaluation pendant et à la fin de la formation

- • • *Public* : Pour personnel d'encadrement en EHPAD et services à domicile

Intervenant : juriste

Intra-établissement

Durée : 1 jour

Coût : 980 € / jour

Inter-établissement : Besançon

Date : 5 avril 2018

Coût : 250 €

Programme adapté à votre demande

LE PROJET PERSONNALISÉ : ÉLABORATION, MISE EN PLACE ET SUIVI

La prise en compte des attentes du résident en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes s'inscrit directement dans son Projet Personnalisé. L'élaboration, la mise en oeuvre et le suivi de ce dernier comportent des spécificités.

OBJECTIFS

- Intégrer la dimension individuelle dans la prise en charge collective en établissement
- Acquérir une maîtrise des notions de besoins et souhaits
- Acquérir la démarche et les outils pour construire un projet et le mettre en place concrètement dans l'accompagnement au quotidien
- Savoir évaluer et faire évoluer le Projet Personnalisé

CONTENU

Généralités

Cadre législatif

Comprendre les besoins et attentes des personnes âgées

Projet personnalisé et contrat de séjour

Le recueil et la formalisation des données

L'histoire, le parcours de la personne âgée

Les outils de recueil des données. Quand et comment recueillir les souhaits de la personne ?

Les éléments à prendre en compte dans le recueil des informations, et leur analyse, pour une transcription dans le projet

La construction du projet personnalisé

Méthodologie de construction du projet à partir du recueil des informations

Que signifie « co-construire » le projet de la personne ?

Les personnes concernées par la construction du projet, rôle de chacun

La rédaction du projet : écrire un projet synthétique, simple et fonctionnel

La mise en oeuvre du projet personnalisé

Le suivi et l'évaluation du projet personnalisé

L'évaluation du projet, sa périodicité

Comment « co-évaluer » avec la personne et l'entourage ?

Les moyens et méthodes pour dynamiser les projets personnalisés

Comment les projets individualisés peuvent contribuer au projet d'établissement ?

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

• • • • • • • • Public : tout personnel

Intervenants : cadre infirmier, médecin

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

L'AIDE À L'ÉLABORATION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

OBJECTIFS

- Former les professionnels aux méthodes et outils nécessaires à la conception et à la formalisation d'un Projet d'Établissement/Service
- Maîtriser les techniques de rédaction d'un projet d'établissement/Service
- Intégrer à la conception du projet les éléments issus de la loi du 2 janvier 2002, notamment ceux relatifs à la réalisation des évaluations interne et externe

CONTENU

Généralités

Rappel du cadre réglementaire

Définition et finalités du projet d'établissement

Articulations des différents niveaux de projet : projet associatif, projet d'Établissement/Service, projet individuel

Diagnostic préalable à l'élaboration du projet d'établissement

Historique - Les missions et les valeurs de l'établissement

Le schéma départemental

Le projet de l'organisme gestionnaire

Caractéristiques, attentes et besoins des personnes accueillies

L'offre de prestations proposées par l'établissement

L'organisation de l'intervention et les ressources humaines

Les objectifs d'évolution et de développement

Le partenariat et l'ouverture de l'établissement sur son environnement (interne et externe)

L'élaboration du projet d'établissement

Le contenu du projet d'établissement - Loi 2002-2

Les parties prenantes à l'élaboration du projet

Définition de l'architecture générale du projet d'établissement

Mise en forme du projet d'établissement

Validation et communication du projet d'établissement

Le suivi et l'actualisation du projet d'établissement

La revue périodique du projet d'établissement

Les contributions des projets personnalisés au projet d'établissement

L'articulation entre le projet d'établissement et les évaluations internes et externes

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation



Public : tout personnel

Intervenants : médecin, qualicien

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

L'ACCOMPAGNEMENT À L'ÉVALUATION INTERNE

L'ÉVALUATION EXTERNE

EVALUATION INTERNE

La démarche d'AUPRÈS est fondée sur le respect des personnes accueillies, les valeurs des professionnels et des missions des Etablissements et Services.

OBJECTIFS

- Apporter les outils méthodologiques pour mettre en œuvre les conclusions des Evaluations Interne et Externe, dans l'optique de la démarche d'amélioration continue de la Qualité
- Poursuivre la démarche évaluative, préparer sa prochaine évaluation interne
- Réfléchir sur une plus grande participation des usagers à la démarche d'évaluation interne

CONTENU

Fondamentaux d'une démarche Qualité et de l'Évaluation Interne - Loi 2002-2, Décret 2007-975

Au regard des résultats des évaluations interne et externe revoir les concepts de base de la démarche Qualité et d'amélioration continue : critères, indicateurs, usagers, besoins, attentes, bonnes pratiques, recommandations, démarche qualité, évaluation interne et externe, auto-évaluation...

Suivi de la démarche d'amélioration continue de la Qualité du Service

Communiquer aux professionnels sur les conclusions des évaluations interne et externe, pour définir les points à travailler

- Mise en place de la démarche d'amélioration continue de la Qualité : objectifs, indicateurs, moyens, calendrier
- Articulation des différents plans d'actions (projet d'établissement, évaluation interne, évaluation externe)
- Mise en place du comité de suivi du plan d'actions, des outils de suivi
- Communiquer au niveau des usagers, pour améliorer la participation des usagers à la démarche d'évaluation interne
- Préparer sa prochaine évaluation interne en continu : définir les processus à observer, recueillir régulièrement les indicateurs correspondants

Accompagnement à l'Évaluation Interne

Réalisation de l'Évaluation Interne et mise en place d'une démarche d'amélioration continue de la Qualité du Service

Etat des lieux

Contexte de l'Etablissement/Service, ses valeurs, objectifs...

Caractéristiques de la population

Etat des lieux des prestations proposées aux bénéficiaires

Processus de l'Etablissement/Service - Les priorités

Préparation

Comité de pilotage et planification

Recueil des informations

Inventaire des outils de la loi 2002-2 (projet d'établissement, livret d'accueil...)

Construire ou choisir son référentiel

Comprendre la démarche processus

Préparation de l'équipe à l'observation sur le terrain et à l'entretien

Recueil des données

Analyse des données recueillies

Appréciations des activités au regard du contexte légal de l'Évaluation Interne

Appréciation des outils « obligatoires » de la loi 2002-2

Identification des écarts, définition des priorités d'actions et axes d'amélioration

Mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue de la Qualité

La rédaction du rapport final de l'Évaluation Interne

Se préparer à l'Évaluation Externe

EVALUATION EXTERNE

Du fait de valeurs communes, nous vous conseillons l'intervention de l'association AIR (Association Information Recherche), organisme habilité Évaluateur par l'ANESM, pour l'évaluation externe de votre Etablissement/Service.

Depuis une quinzaine d'années A.I.R. conseille et accompagne des Etablissements et Services dans la mise en place de leur démarche qualité : outils de la Loi 2002-2, audit, Evaluations Interne et Externe - *Actions menées par des spécialistes ayant une bonne connaissance du secteur médico-social, sanitaire et social.*

Elle a effectué plus d'une centaine d'évaluations externes auprès d'établissements accueillant des personnes âgées et des personnes handicapées.

A.I.R. inscrit sa démarche d'intervention dans le respect des valeurs des établissements/services, l'écoute, la compréhension, et l'analyse partagée de leur organisation et prestation. La démarche d'amélioration est interactive, explicite et partagée.

OBJECTIFS

- Comprendre la démarche, les objectifs et les enjeux de l'entretien,
- Maîtriser les techniques et outils qui permettent de mener un entretien constructif et de qualité,
- Assurer le suivi des entretiens,
- Accompagner les équipes dans leur développement professionnel.

CONTENU

L'entretien professionnel annuel

Contexte, aspects législatifs, définition, enjeux

Notion de compétence professionnelle

Mener un entretien de qualité

Méthodologie (préparer, conduire, formaliser)

Conditions de réussite

Complexité de la communication

Pièges à éviter

Mise en situation

Difficultés rencontrées

Mises en situation et analyse

Utilisation des documents-supports propres à chaque établissement (fiche de poste, grille d'évaluation...)

Présentation du travail inter session

Mise en commun du travail inter session : éléments satisfaisants et difficultés rencontrées

Les voies et délais de recours

Axes d'amélioration et perspectives d'évolution

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques.

Echanges et réflexions tout au long de la formation.

Mises en situation et étude de cas.

Remise d'un livret de stage avec bibliographie.

Evaluation de la formation.

Compte-rendu diffusé avec perspectives d'amélioration.

Public : infirmier coordonnateur (IDEC), responsable d'animation, de lingerie, de cuisine, des services techniques... en EHPAD, USLD ou SSR

Intervenant : cadre de santé

Intra-établissement

Durée : 1,5 jour

Coût : 980 € / jour

Inter-établissement : Besançon

Date : 27 septembre 2018

Coût : 250 €

Programme adapté à votre demande

L'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS PAR L'ANALYSE DE LEURS PRATIQUES

OBJECTIFS

- Développer la synergie de l'équipe, l'esprit d'appartenance par l'appropriation d'un projet commun
- Partager entre professionnels l'expérience et les complémentarités de chacun afin d'améliorer l'accompagnement des personnes âgées
- Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble et optimiser les relais
- Pouvoir faire alliance dans les difficultés

CONTENU

Apports théoriques

Dynamique relationnelle, approche systémique...

L'écoute

Les obstacles à la communication

Le professionnalisme et les défenses professionnelles

Développer la synergie de l'équipe

Présentation des fonctions de chacun : missions, responsabilité, limites, difficultés rencontrées

Analyse de ces difficultés, zones de tensions ou d'incompréhension

Recherche de cohérence des soins

Confrontation des différents points de vue concernant les symptômes rencontrés afin de poser un diagnostic commun

Recherche des ressources de chacun, du service et diverses possibilités de résolution

Élaboration d'une base commune de travail : éthique, relationnelle, organisationnelle

Travail autour des notions de transmission d'informations, secret professionnel, non-dits...

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions

Analyse de situations et étude de cas

Évaluation



Public : tout personnel

Intervenant : psychologue

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 heures par session
2 à 10 sessions mensuelles dans l'année.

Coût : **Nous consulter**

Programme adapté à votre demande

Intervenir et accompagner à domicile

L'intervention professionnelle dans l'espace privé de l'autre : construction d'une relation de confiance ..	62
La culture : acteur de liens sociaux	62
Les maladies neurodégénératives et les troubles du comportement	63
L'intervention à domicile auprès des personnes handicapées	64
Lien et rôles des familles dans l'accompagnement à domicile	65
La relation d'aide : améliorer la relation et la communication à domicile	66
La souffrance psychique de la personne âgée à domicile - Le risque suicidaire	67
L'animation à domicile : favoriser une attitude «porteuse de vie»	68
Les transmissions et les écrits au domicile	69
L'approche de la mort et la gestion du deuil	70



L'INTERVENTION PROFESSIONNELLE DANS L'ESPACE PRIVÉ DE L'AUTRE

NOUVEAU

OBJECTIFS

- Définir et intégrer les concepts d'intimité, de vie privée, de confidentialité, de domicile et de pudeur
- Comprendre les notions d'espace d'espace privé et d'espace personnel
- Tenir compte des spécificités d'une intervention professionnelle dans l'espace privé de l'autre
- Saisir le concept de relation de confiance et mettre en place des actions bienveillantes

CONTENU

Respect de l'espace personnel et de l'intimité

L'intimité comme un espace intérieur de la vie psychique, émotionnelle et affective

Le cadre légal – La bientraitance

Les gestes au quotidien qui favorisent l'émergence d'une démarche professionnelle, personnalisé et universelle

Les concepts de base: intimité, espace personnel, espace intime et espace collectif

Les fonctions de l'intime

La toilette : l'intimité, la gêne, la pudeur

Les éléments à considérer pour une évolution des pratiques professionnelles

La triade humaniste : l'intimité, le secret professionnel et la relation de confiance

La distance professionnelle : compréhension, construction et mise en place

Développer des transmissions de qualité entre professionnels : construire une observation factuelle, objective et formelle afin d'éviter des situations de négligence et/ ou maltraitance

Dépendance et autonomie : savoir se positionner au sein d'une relation respectueuse des compétences de l'autre en prenant compte de ses limitations physiques, psychiques et/ou cognitives

Communiquer au-delà des mots : le toucher comme une reconnaissance de l'autre, la rencontre par le regard et la force des silences afin de laisser le sujet âgé s'exprimer

Public : tout personnel

Intervenant : psychologue

Lieu : intra-établissement

Durée : 1 à 2 jours

Coût : 980 €/jour

Programme adapté à votre demande

LA CULTURE : ACTEUR DE LIENS SOCIAUX

NOUVEAU

OBJECTIFS

- Prendre en compte la culture comme élément central dans la mise en place d'un accompagnement individualisé
- Tenir compte des spécificités culturelles d'une intervention professionnelle dans l'espace privé
- Favoriser une démarche socialisante au quotidien en préservant le lien social
- Utiliser les structures socio-culturelles comme des éléments dynamiques

CONTENU

Le rôle de la culture dans la construction de l'identité de chaque personne

La culture comme élément fondamental pour l'épanouissement de l'être humain

La culture et les différentes représentations sociales individuelles

Les spécificités culturelles d'une intervention professionnelle dans l'espace privé

Le réseau social disponible: identifier les structures et services de la ville

Les projets potentiels au quotidien: conception et mise en œuvre

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : psychologue

Lieu : intra-établissement

Durée : 1 jour

Coût : 980 €/jour

Programme adapté à votre demande

LES MALADIES NEURODÉGÉNÉRATIVES ET LES TROUBLES DU COMPORTEMENT

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances concernant les pathologies démentielles et les maladies neurodégénératives et particulièrement sur les maladies d'Alzheimer, de Parkinson, la sclérose en plaques...
- Reconnaître, comprendre et gérer les troubles du comportement liés à ces pathologies
- Développer ses capacités relationnelles avec les personnes ayant ce type de troubles
- Adapter et améliorer l'accompagnement professionnel dans une recherche de bien-être
- Limiter les risques de détresse et d'épuisement des professionnels

CONTENU

Vieillesse normale et pathologique

La maladie de Parkinson et la sclérose en plaques

Les aspects de la maladie

Les signes cliniques – Symptômes et évolution

La vie au quotidien

Les démences et la maladie d'Alzheimer

Définition – Différents types de démences

Les symptômes – Dépression

Les traitements – Évolution de la maladie

La conséquence sur la vie quotidienne de la personne âgée et de son entourage

L'accompagnement à domicile de la personne âgée atteinte de troubles du comportement

L'observation des comportements

Les causes et leurs facteurs déclenchants

Les thèmes récurrents

Les attitudes du soignant à privilégier

La préservation de l'identité

Connaissance de la personne et de son histoire

Les soins esthétiques de revalorisation

Les stimulations sensorielles

L'aménagement du cadre de vie : prévention des troubles

La communication avec la personne âgée atteinte de troubles démentiels

Le langage du sujet dément : parole, corps

La souffrance et la solitude de la personne démentement face à ses difficultés

Les attitudes de communication - Les techniques de valorisation de la parole

Un autre mode de communication : la proximité par le corps

Coordination et aide aux familles

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation



Public : tout personnel

Intervenants : médecin, cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 3 jours

Coût : 980 €/jour

Programme adapté à votre demande

L'INTERVENTION À DOMICILE AUPRÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES

OBJECTIFS

- Connaître les particularités des divers handicaps
- Comprendre les besoins et attentes de la personne handicapée
- Apprendre à adapter les gestes et comportements quotidiens
- Être un acteur du travail de partenariat des différents intervenants qui accompagnent la personne handicapée

CONTENU

Comprendre les divers handicaps

Le handicap mental : définition, classifications

Le handicap physique

Les particularités, notamment psychologiques, cognitives des sujets porteurs de trisomie 21, autisme, polyhandicap ou autre atteinte génétique

Les crises d'épilepsie : les connaître, savoir réagir

L'accompagnement à domicile – Bientraitance

Le repas : fausses routes, vomissements...

Propreté, habillage : comment faire avec les raiders musculaires, les appareillages...

Le confort, le bien-être : adapter les positions, les rythmes, le sommeil...

Douleur, fatigue, surveillance...

L'agressivité, la colère, l'angoisse, les pleurs, les troubles du comportement, les bizarreries, l'hyperactivité...

La communication à mettre en place avec la personne handicapée

Les axes à développer pour maintenir la socialisation

Lien avec les familles et les différents partenaires

Responsabilité de l'aidant

Rôles et limites professionnels

Les différents régimes de protection des incapables mineurs et majeurs

Droit, éthique et responsabilité appliqués au secteur aide à domicile.

Les obligations en matière d'évaluation (Anesm, loi 2002...)

Cette formation pourra être adaptée aux besoins des intervenants à domicile ou être complétée avec une formation sur l'accompagnement des personnes âgées à domicile

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : médecin, cadre infirmier, psychologue

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 €/jour

Programme adapté à votre demande

LIENS ET RÔLES DES FAMILLES DANS L'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE

NOUVEAU

Le vieillissement d'un parent/proche et le besoin de services extérieurs qui en résultent, provoquent des bouleversements dans le tissu relationnel de la famille/proches. Le professionnel qui intervient à domicile doit s'adapter : tenir compte des spécificités liées à un accompagnement au sein de l'espace personnel et gérer les relations avec les proches.

Comment se positionner face à un entourage familial présent (physiquement ou pas) et comment éviter que celui-ci devienne un obstacle à un accompagnement personnalisé? Quels outils disposent le professionnel pour désamorcer des tensions présentes? Comment une pratique professionnelle transversale (s'appuyant sur tout le réseau médico-social) peut construire un dialogue avec l'entourage proche ?

OBJECTIFS

- Connaître le processus de vieillissement et les implications que cela a dans l'autonomie de la personne âgée dépendante
- Comprendre les enjeux qu'une relation de dépendance peut avoir entre la personne âgée et son entourage proche
- Développer une pratique assertive afin de mieux se positionner face à la famille
- Intégrer les recommandations de l'ANESM dans une pratique professionnelle collective

CONTENU

Modifications/conséquences relationnelles de la perte d'autonomie pour la famille et les proches

Les différentes pertes d'autonomie et l'impact psychologique chez le sujet âgé dépendant

Les symptômes psychologiques et comportementaux chez le sujet atteint d'une pathologie : les répercussions qui peuvent avoir dans les relations familiales

La notion de famille, de proche/ aidant et de sujet vulnérable

L'accompagnement quotidien à domicile : quels défis ?

Spécificités de l'intervention professionnelle dans l'espace privé de l'autre

L'espace personnel comme un élément révélateur de la personne dans sa globalité: savoir «regarder le domicile afin de mieux voir la personne dans sa globalité»

La construction d'un protocole d'accompagnement flexible et adapté

Mise en place de relations famille/personne âgée/intervenant de qualité

Aider la famille à éviter les conflits avec la personne accompagnée et être attentif aux signes de maltraitance

Les suggestions et conseils qui pourront prévenir un épuisement des aidants familiaux

Le rôle du professionnel comme un élément essentiel de transmission et de clarification d'information – la communication

Connaître les aides possibles disponible pour la famille, les transmettre afin de désamorcer les possibles préjugés/ craintes présentes dans le discours familiale

Les mesures de protections juridiques

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques

Etude de cas

Dynamiques et travail en groupe

Analyse et discussion de supports vidéos et multimédia

Public : tout personnel

Intervenant : psychologue

Lieu : intra-établissement

Durée : 1 à 2 jours

Coût : 980 €/jour

Programme adapté à votre demande

LA RELATION D'AIDE : AMÉLIORER LA RELATION ET LA COMMUNICATION À DOMICILE

OBJECTIFS

- Améliorer la qualité de vie des personnes âgées
- Donner du sens au travail des aidants
- Favoriser et développer la relation et la communication
- Décoder les demandes d'aide de la personne âgée
- Repérer les attitudes des aidants à domicile et comprendre leur impact sur la relation
- Intégrer la dimension relationnelle dans la prise en charge globale

CONTENU

Les fondements de la relation d'aide : la non-directivité

Le champ d'application et les contre-indications

Le repérage des obstacles à l'écoute

Les notions d'implication/distanciation : la gestion des affects

Les attitudes soignantes à développer

L'écoute

L'empathie

L'authenticité

L'acceptation

Un certain degré d'épanouissement personnel

Les conditions de mise en oeuvre

La disponibilité psychique et matérielle

Les attitudes psychologiques adaptées

Se centrer sur la personne

Ecouter ses représentations et son projet

Accepter son cadre de référence

L'aider à accéder à l'autonomie

Les attitudes corporelles facilitantes

La notion de «bulle» et de «territoire»

Le corps du soignant, transmetteur d'authenticité et de la disponibilité à l'autre

La mise en pratique de la relation d'aide

Les savoirs, savoir-faire, savoir être dans la relation d'aide

Aspects méthodologiques :

Les différentes phases de la relation d'aide :

expression, clarification des difficultés vécues

recherche de solutions dans le respect de la per-

sonne et de son autonomie

Les outils pratiques :

la reformulation

l'écoute active

le questionnement

La session est basée sur l'analyse concrète de cas vécus et des mises en situation

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation



Public : tout personnel

Intervenant : cadre infirmier

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LA SOUFFRANCE PSYCHIQUE DE LA PERSONNE ÂGÉE À DOMICILE - LE RISQUE SUICIDAIRE

OBJECTIFS

- Reconnaître la souffrance psychique du sujet âgé et la situer dans un contexte psychosociologique
- Accompagner et soulager cette souffrance
- Evaluer et prévenir les conséquences de cette souffrance – Risque suicidaire

CONTENU

Le mal de vivre du sujet âgé isolé à domicile

Les enjeux du vieillissement

Le processus de vieillissement

Les changements et les pertes, le deuil.

Les aspects sociologiques - Épidémiologiques

Les particularités cliniques chez les personnes âgées

Les différentes pathologies : dépression, apathie, mélancolie et autres formes

Les manifestations de la dépression

La démarche diagnostique

Outils de repérage et outils d'aide au diagnostic : GDS, Cornell, NPI

Les risques et les conséquences pour la personne âgée

La gestion du risque suicidaire

Organisation de la gestion des moments de crise avec risque de passage à l'acte

L'évaluation du risque suicidaire – Agir et alerter de façon adaptée

Soutien aux personnes témoins

Le traitement et l'accompagnement dans les actes quotidiens de la vie

Le traitement médicamenteux et la surveillance

Le traitement non médicamenteux : l'aspect psycho-social, les psychothérapies

La relation avec la famille et l'aide aux aidants

Les échanges interdisciplinaires et les partenaires

La prise en compte de cette souffrance au quotidien

Les soins du quotidien

Les activités et la communication adaptée

Les structures d'accueil, les soins de recours

L'observation de l'évolution de la maladie, le suivi

La prévention des dépressions des personnes âgées :

Un outil : recommandations ANESM de bonnes pratiques et qualité de vie

Analyse de situations rencontrées et projet de soins concerté

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apport cognitif

Apprentissage repérage sémiologique par vidéos

Analyse de situations issues de pratiques du groupe

Travaux de groupe sur projets de soins

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : cadre de santé, psychologue

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

L'ANIMATION À DOMICILE : FAVORISER UNE ATTITUDE «PORTEUSE DE VIE»

OBJECTIFS

- Favoriser une attitude positive dans l'accompagnement et intégrer l'animation au quotidien
- Créer, enrichir et développer les activités proposées à domicile
- Acquérir des connaissances et réflexions dans l'animation au quotidien

CONTENU

Animation et vieillissement - Contexte

Vieillesse et dépendance : réalités, impacts et représentations

L'évolution des objectifs de l'animation auprès des personnes âgées dans le temps : animer = savoir pour qui, pour quoi, dans quel contexte et avec quels moyens et points d'appuis

Les désirs et les attentes des personnes âgées et/ou handicapées – L'autonomie et la sociabilité

Pathologies et/ou handicap : adapter l'animation et gérer les comportements

Les médiations : choisir, concevoir, organiser et animer des activités

Les attitudes positives face aux personnes fragilisées : les comprendre, les reconnaître, les développer

Réalisation – Cas pratiques

Présentation et mise en application de supports d'activités

Choisir, concevoir, organiser et animer des activités. Diversité des médiations : activités plastiques, jeux, médiation corporelle, écriture, cuisine, médiation animale, etc.

Présentation de support de jeu individuel et/ou petit groupe

Cas concrets basés sur l'expérience des participants

Développer des attitudes positives dans l'accompagnement au quotidien

Bilan

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et mutualisations des pratiques

Jeux de rôles

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : animatrice

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

LES TRANSMISSIONS ET LES ÉCRITS AU DOMICILE

OBJECTIFS

- Comprendre la nécessité du travail d'équipe pour le maintien à domicile
- Améliorer les transmissions orales et écrites
- Organiser les informations écrites et les transmissions orales

CONTENU

Contexte et rappel du cadre législatif

Cadre réglementaire et législatif

Outils de traçabilité et de responsabilité

Confidentialité et secret professionnel

Le travail d'équipe à domicile pour une approche globale de la santé de la personne âgée

Nécessité du travail d'équipe pour le maintien à domicile

Utilité du cahier de liaison pour le personnel à domicile

Etat des lieux de ce qui est mis en place actuellement

Le cahier de liaison

Sa mise en place, ses responsables, guide d'utilisation

Son contenu : choix des informations transmises – limites – subjectivité

Le consentement de la personne à la transmission d'informations

Transmission d'informations essentielles entre les intervenants : le plan de soins, suivi des soins (repas, état de la peau...)

La consultation du cahier de liaison : évaluation des actions à faire, observations et échanges

Les échanges des professionnels autour du vécu de la personne : humeur, souffrance psychique, environnement

La mise à disposition du cahier de liaison de la personne âgée et de ses proches

Liens avec la famille, cohérence des désirs des familles et de la personne à domicile

Les techniques d'aide à la rédaction – les écrits

Rendre le rapport à l'écrit plus aisé

Comment passer de l'observation à la rédaction ?

Dégager les éléments pertinents et en faire une synthèse

Etude de cas concrets

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

Public : tout personnel

Intervenant : cadre de santé

Lieu : intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Programme adapté à votre demande

OBJECTIFS

- **Faire que mourir devienne un acte de vie**
- **Se préparer au deuil**
- **Exprimer ses difficultés, ses angoisses dans la confrontation avec la mort et rechercher les moyens d'y faire face.**

CONTENU

Les besoins de la personne en fin de vie

Notions d'attachement et de séparation (liens avec le deuil)

Les soins palliatifs

Quelques rappels législatifs - soins palliatifs (Conseil de l'Europe, loi Kouchner, loi Léonetti)

Articulations entre les unités de soins palliatifs et les structures médico-sociales

Personne de confiance

Douleur - Confort

Communication et relation avec le malade. Ecoute. Techniques verbales, non verbales. Les émotions

Aspects spirituels de l'accompagnement

La mort

La mort, sujet tabou et indésirable ?

La mort où (domicile, établissement, hôpital) ?

Les représentations de la mort

Les stades du mourir - L'agonie (définition, signes)

Les rites funéraires (hier et aujourd'hui, selon les religions, leurs fonctions)

Le deuil

Les étapes préparatoires du deuil

Les étapes du deuil, travail de deuil (pourquoi ?), deuils compliqués, deuils pathologiques

La personne âgée et le deuil (réactions face au deuil, les besoins en fin de vie, les besoins après le décès d'un autre résident)

L'écoute et le soutien de la famille et des proches

L'attente de la personne, des proches : besoins.

Les besoins des professionnels

Les limites de l'accompagnement d'une personne en fin de vie - L'épuisement

Les professionnels et le deuil (sentiments, besoins, burn out...) - Réflexion de l'équipe

Les groupes de parole - Le rôle du psychologue

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques

Échanges et réflexions permanents pendant la formation

Analyse de situations et étude de cas

Jeux de rôles

Remise d'un livret de stage

Évaluation pendant et à la fin de la formation

• • • • • • • • *Public* : tout personnel

Intervenant : psychologue

Intra-établissement

Durée : 2 jours

Coût : 980 € / jour

Inter-établissement : Besançon

Dates : 22 et 23 novembre 2018

Coût : 420 €

Programme adapté à votre demande



AUPRÈS

6 B boulevard Diderot - 25000 BESANÇON

Tél. 03 81 50 06 77

contact@aupres.fr - <http://www.aupres.fr>

N° formation continue : 43 25 02391 25

Association loi 1901 - Siret : 514 503 796 00013